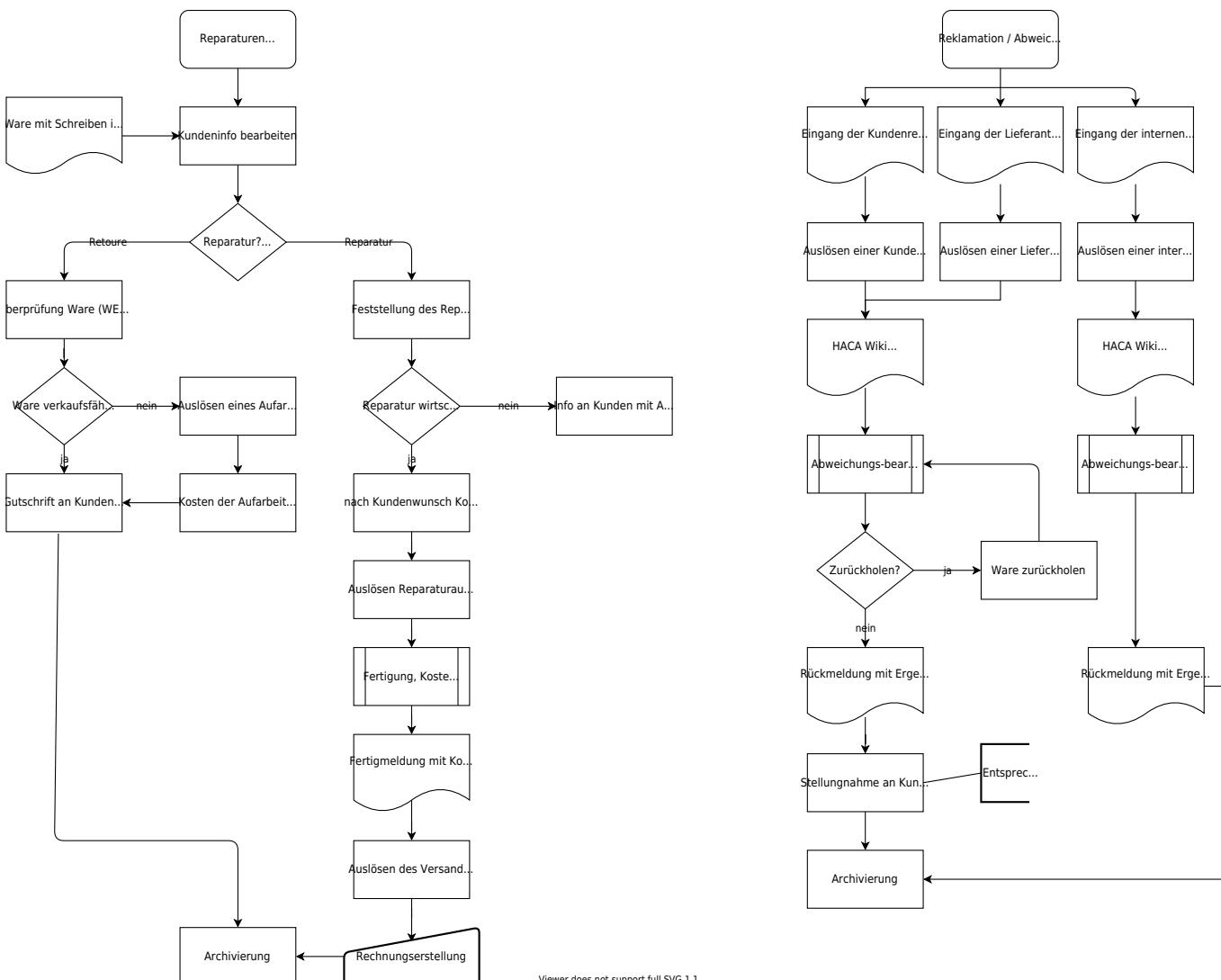


Management- System Handbuch	VA = Verfahrensanweisung	 HACA LEITER
	✓ AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
Titel: Bearbeiten von Reklamationen, Retouren und Reparaturen		Nr.: HACA 4.1-AA-01
1. Zweck / Ziel:	Durch die Regelung der Retouren, Reparaturen und Reklamation soll die schnelle Abarbeitung im Hause HACA ermöglicht werden.	
2. Geltungsbereich:	Für den Bereich VK,WZB,QS,AV,VS.	
3. Beschreibung der Inhalte:	5.1 Retouren / Reparaturen 5.2 Reklamationen	
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:	VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung U:\QS\Hyperlink Doku\Prozess Überprüfungen, Reparaturen und Reklamationen.docx	
5. Ablauf:		



Freigabe:

Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-12] Freigabe offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-11-03] Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:arbeitsanweisungen:4.1-aa-01>

Last update: **2025/08/28 12:40**

