


Management-System Handbuch	VA = Verfahrensanweisung		
	✓ AA = Arbeitsanweisung		
	FB = Formblatt		
	PA = Prüfanweisung		
Titel: Bearbeiten von Reklamationen, Retouren und Reparaturen		Nr.: HACA 4.1-AA-01	

1. Zweck / Ziel:

Durch die Regelung der Retouren, Reparaturen und Reklamation soll die schnelle Abarbeitung im Hause HACA ermöglicht werden.

2. Geltungsbereich:

Für den Bereich VK,WZB,QS,AV,VS.

3. Beschreibung der Inhalte:

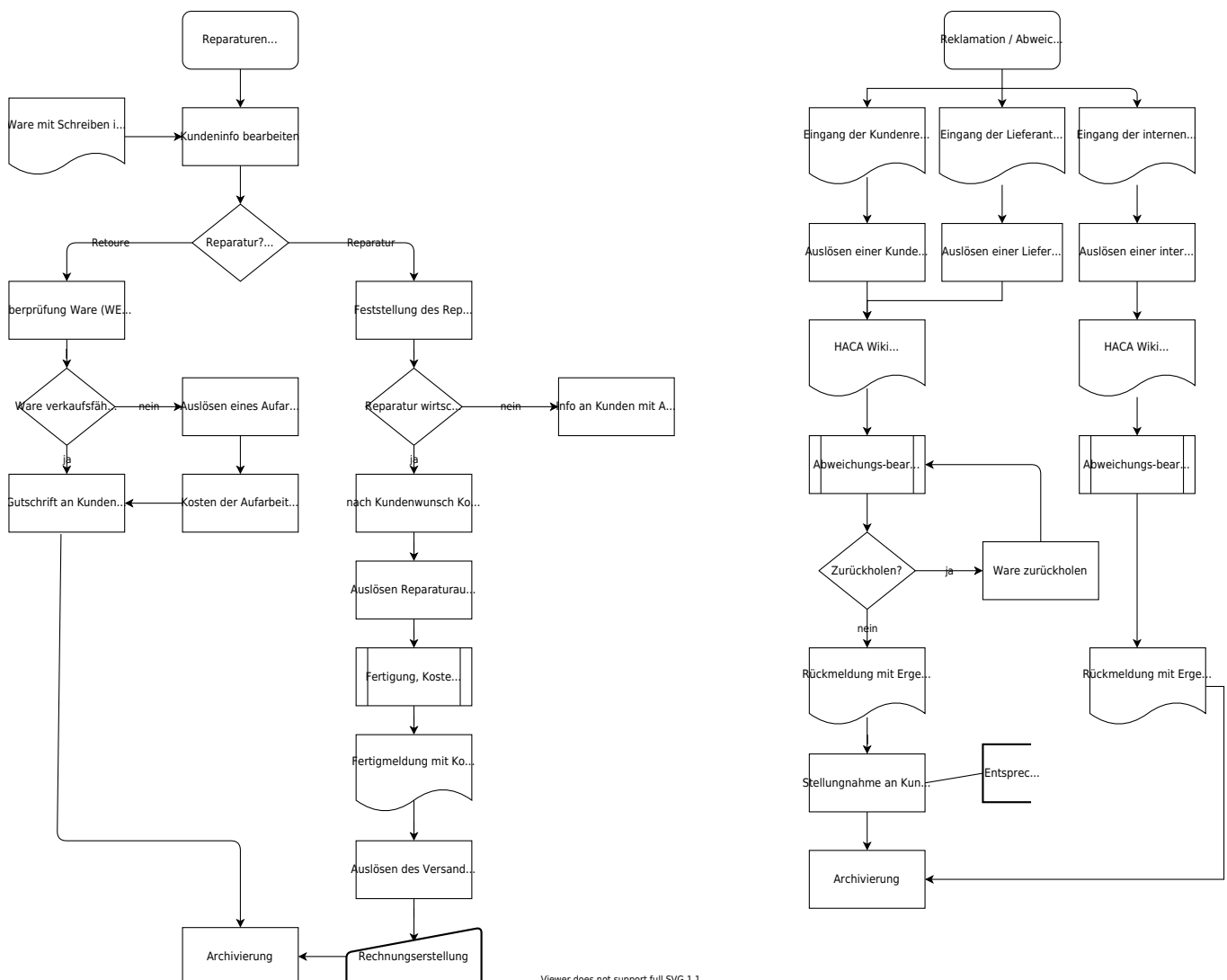
5.1 Retouren / Reparaturen

5.2 Reklamationen

4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:

VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung

U:\QS\Hvperlink Doku\Prozess Überprüfungen, Reparaturen und Reklamationen.docx

5. Ablauf:**Freigabe:**

Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-12]-Freigabe offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-11-03]-Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:arbeitsanweisungen:4.1-aa-01>

Last update: **2025/08/28 12:40**

