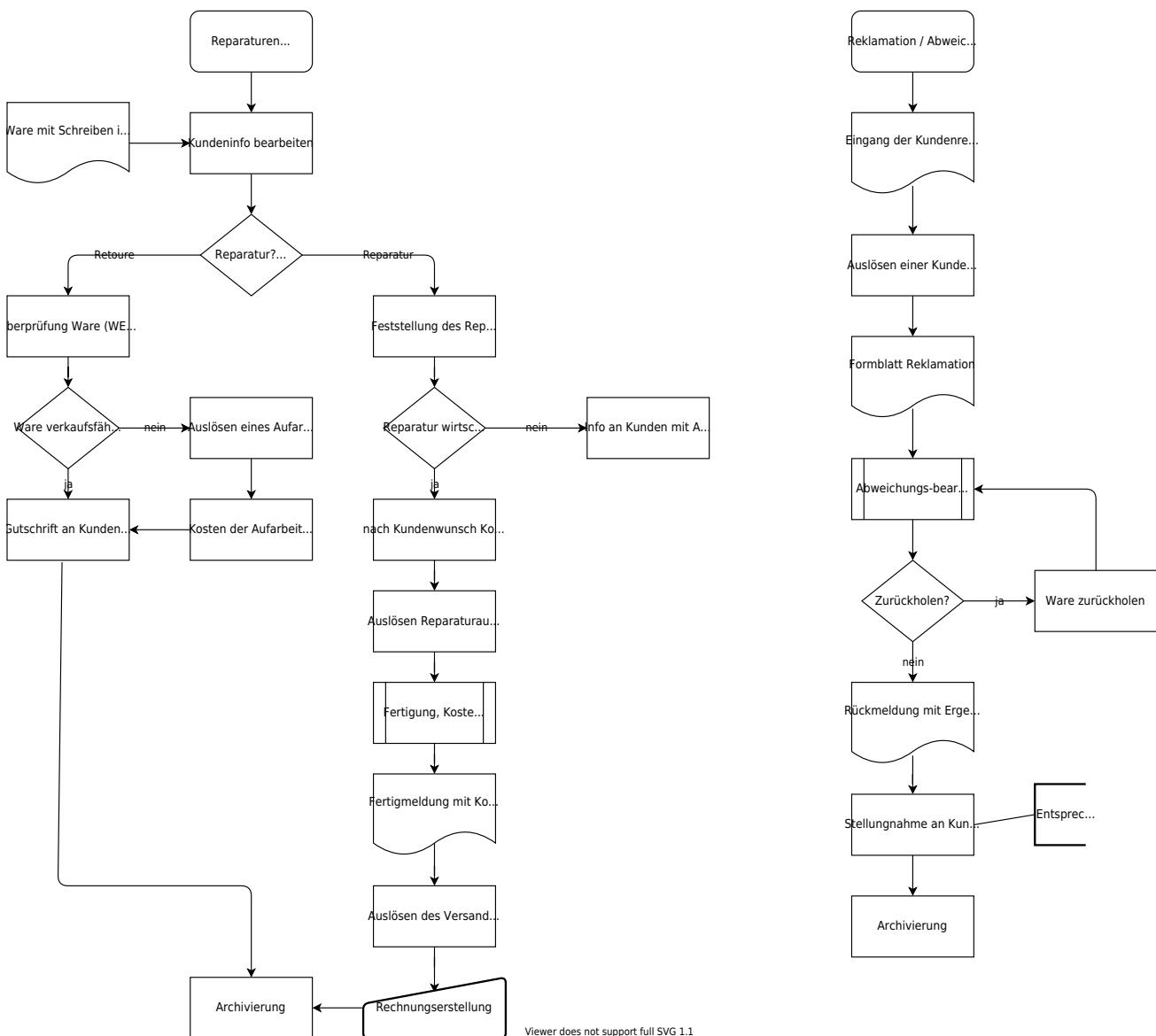


<p style="text-align: center;"><b>Management-System Handbuch</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">VA = Verfahrensanweisung</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">✓ AA = Arbeitsanweisung</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">FB = Formblatt</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">PA = Prüfanweisung</td></tr> </table>	VA = Verfahrensanweisung	✓ AA = Arbeitsanweisung	FB = Formblatt	PA = Prüfanweisung	
VA = Verfahrensanweisung						
✓ AA = Arbeitsanweisung						
FB = Formblatt						
PA = Prüfanweisung						
<b>Titel: Bearbeiten von Retouren, Reparaturen und Reklamationen</b>		Nr.: HACA 4.1-AA-01				
<b>1. Zweck / Ziel:</b>	Durch die Regelung der Retouren, Reparaturen und Reklamation soll die schnelle Abarbeitung im Hause HACA ermöglicht werden.					
<b>2. Geltungsbereich:</b>	Für den Bereich VK,WZB,QS,AV,VS.					
<b>3. Beschreibung der Inhalte:</b>	5.1 Retouren / Reparaturen 5.2 Reklamationen					
<b>4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:</b>	VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung U:\QS\Hyperlink Doku\Prozess Überprüfung, Reparaturen und Reklamationen.docx					
<b>5. Ablauf:</b>						



<b>Freigabe:</b>	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen	Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:arbeitsanweisungen:4.1-aa-01?rev=1637572686>

Last update: 2025/08/28 12:40

