
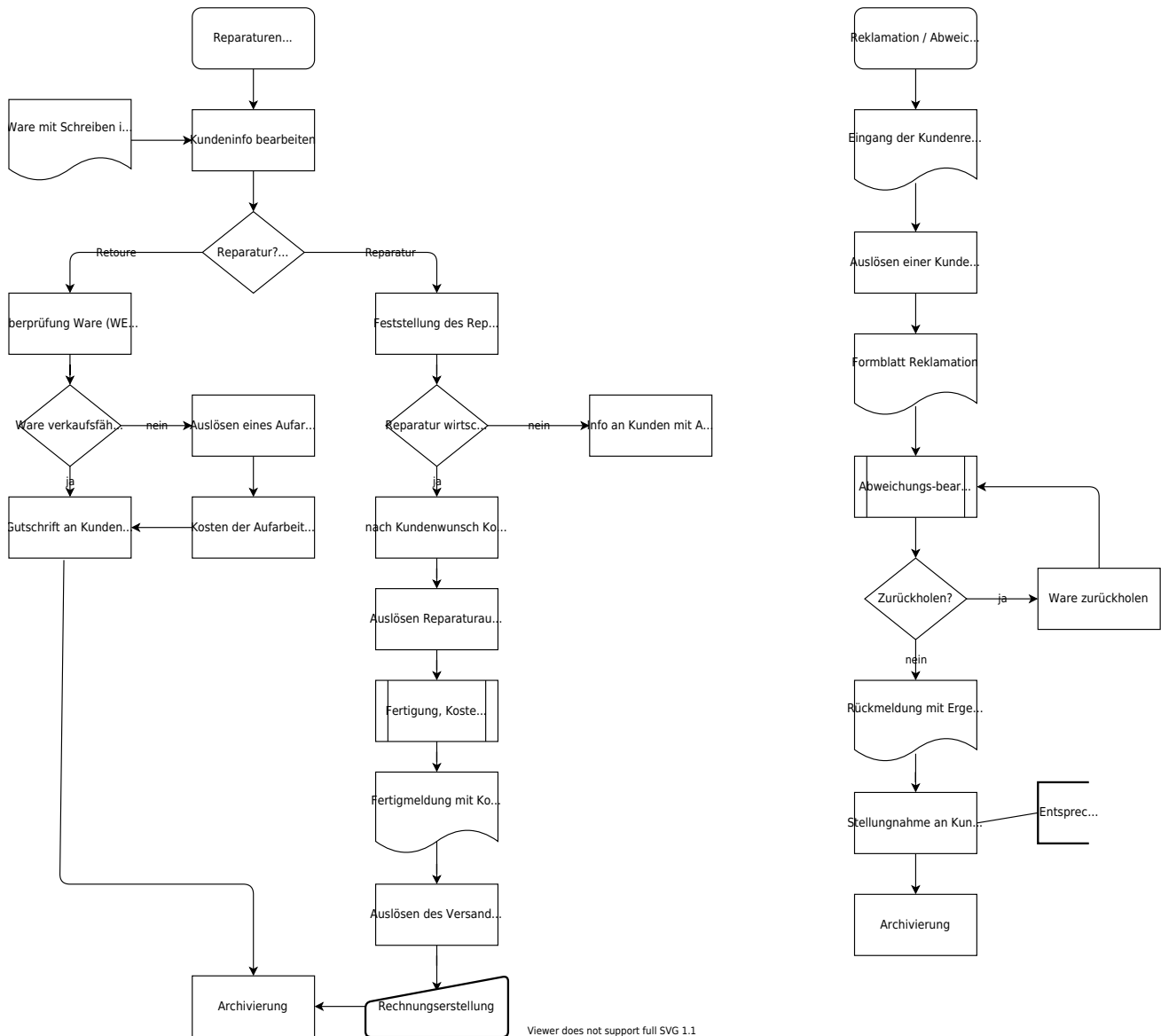


Management-System Handbuch	VA = Verfahrensanweisung	
	✓ AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
Titel: Bearbeiten von Reklamationen, Retouren und Reparaturen		Nr.: HACA 4.1-AA-01
1. Zweck / Ziel: Durch die Regelung der Retouren, Reparaturen und Reklamation soll die schnelle Abarbeitung im Hause HACA ermöglicht werden.		
2. Geltungsbereich: Für den Bereich VK,WZB,QS,AV,VS.		
3. Beschreibung der Inhalte: 5.1 Retouren / Reparaturen 5.2 Reklamationen		
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen: VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung U:\QS\Hvperlink Doku\Prozess Überprüfungen, Reparaturen und Reklamationen.docx		
5. Ablauf:		



Viewer does not support full SVG 1.1

Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-12]-Freigabe offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-07-15]-Freigabe offen
Datum:	Datum:

From: <https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:arbeitsanweisungen:4.1-aa-01?rev=1667476133>

Last update: 2025/08/28 12:40

