


Management-System Handbuch	VA = Verfahrensanweisung	
	✓ AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
<b>Titel: Bearbeiten von Reklamationen, Retouren und Reparaturen</b>		Nr.: HACA 4.1-AA-01

**1. Zweck / Ziel:**

Durch die Regelung der Retouren, Reparaturen und Reklamation soll die schnelle Abarbeitung im Hause HACA ermöglicht werden.

**2. Geltungsbereich:**

Für den Bereich VK,WZB,QS,AV,VS.

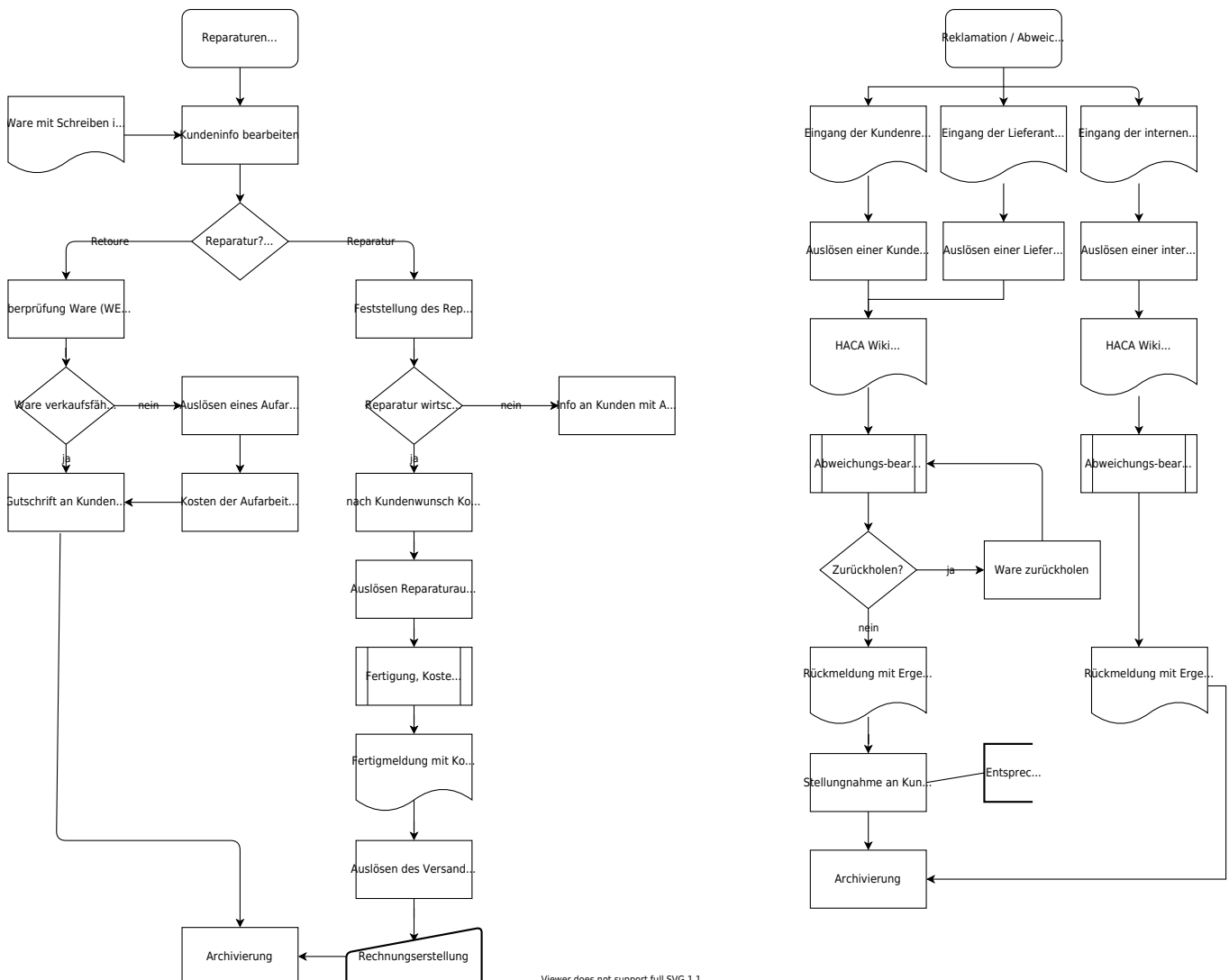
**3. Beschreibung der Inhalte:**

- 5.1 Retouren / Reparaturen
- 5.2 Reklamationen

**4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:**

VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung  
U:\QS\Hvperlink Doku\Prozess Überprüfungen, Reparaturen und Reklamationen.docx

**5. Ablauf:**



Viewer does not support full SVG 1.1

**Freigabe:**

Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-12] <del>Freigabe offen</del>	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-11-03] <del>Freigabe offen</del>
Datum:	Datum:

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetsversicherung:handbuch:arbeitsanweisungen:4.1-aa-01?rev=1667491594>

Last update: **2025/08/28 12:40**

