Management-System Handbuch		VA = Verfahrensanweisung	HACA LEITERN
		AA = Arbeitsanweisung	
	✔	FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
**Titel: Reklamation Lfd. Nr: _____ **	** **	Nr.: HACA 5.1-FB-09	

Name:			Eingangsfrachtkosten:	Aussteller
Art.Nr.:	Bezeichnung/Art.:		Auslieferemenge: Auslieferdatum:	
Reklamierte Menge:	Rücksendemenge:	Vorgangs - Nr:	Lieferschein Nr. /Auftragsnummer:	
Reklamationsgrund:				
Warenwert Reklamation:	Datum:		Aussteller:	

Garantiezeit abgelaufen nach:	12 M	24 M	Letzte Überprüfung laut Piktogramm?:	QS
Fehler– Vorab– Beurteilung:				
(zu wenig Platz, dann Rückseite benutzen)	Fertigungsdatum laut Piktogramm:		Datum nicht mehr lesbar.	
Reklamation berechtigt:	☐JA		☐NEIN	
Verursacher:	☐Kunde	☐Lieferant	☐HACA Bereich:	
Fehlerursache:			☐A-Fehler ☐B-Fehler ☐C-Fehler	
			Fehlercode:	

Sofortmaßnahmen:	Durchführung (Name / Termin)	erledigt durch (Name / Termin)
☐ Fertigungsbestände prüfen ☐ Lagerbestände prüfen ☐ Fertigungsprozesse prüfen ☐ Sperren Beleg - Nr.: ☐ Teile ins Retourenlager Lagerplatz: ☐ SB Lager ☐ Reparatur / Nacharbeit ☐ neuen Auftrag starten ☐ Verschrotten ☐ Ersatzlieferung ☐ Ersatz beschaffen ☐ WL / Vertreter informieren ☐ Unfall, Versicherung melden ☐ Transportschaden, Abwicklung mit Spediteur / Versicherung ☐ Stellungnahme an Kunde / von Lieferant ☐ Gewährleistungskosten ermitteln, erfassen u. an QS weiterleiten ☐ Ausschuß-/Nacharb.kosten ermitteln, erfassen u. an QS weiterleiten ☐ Rücklieferung mit / ohne Belastung von ☐LRE ☐QRE ..... ☐ Sonstiges:		(Rückmeldung an QS)
Maßnahmen:		

Datum: _____ Unterschrift: _____

Bearbeitungspauschale:	€	an EK und QS bei Verursacher Lieferant an GL, RW, QS bei innerbetrieblichen Kosten	EK AV	(Rückmeldung an QS)
Reklamationsaufwand:	€			
Gewährleistungskosten:	€	an GL, RW, QS	VK	(Rückmeldung an QS)
Rücksendung:	€	PPS- Auftragsnummer:		

**Freigabe: **	
Erstellt:	Freigegeben
Name: ☒ [✓ noll, 2022-07-14] ~~Freigabe offen~~	Name: ☒ [✓ helwig, 2022-10-27] ~~Freigabe offen~~
Datum:	Datum:

Page: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:formblaetter:5.1-fb-09 Creator: Lisa Noll Date: 14/04/2022 10:27

From:
https://test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:formblaetter:5.1-fb-09?rev=1666862000

Last update: **2025/08/28 12:40**