

Management-System Handbuch	✓ VA = Verfahrensweisung	
	AA = Arbeitsweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
<b>Titel: Kennzahlen, Bewertung/Begutachtung</b>		Nr.: HACA 3.0-VA-05

**1. Zweck / Ziel:**  
 Nachweis der Wirksamkeit des QM - Systems anhand vorgegebener Ziele für wichtige Kenngrößen des Unternehmens.

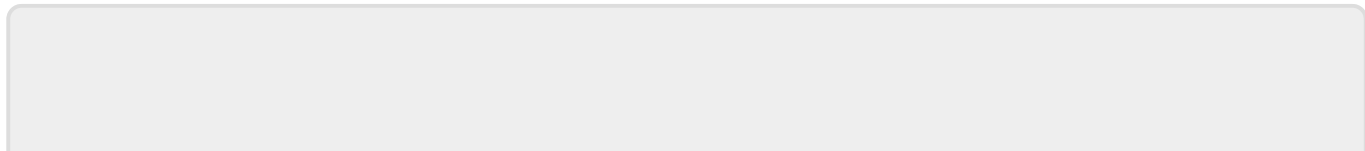
**2. Geltungsbereich:**  
 Für alle Mitarbeiter von HACA

**3. Beschreibung der Inhalte:**  
 Die GL gibt auf Grundlage der Qualitätspolitik den Anstoß zur Vereinbarung von Zielen.  
 Die Bereiche arbeiten die Ziele aus und berichten den Fortschritt an die GL zu den miteinander vereinbarten Terminen.  
 Die genaue Erfassung, Aufbereitung und/oder Darstellung der Daten ist in EDV-Programmen ersichtlich.

<b>Kenngröße / Merkmal</b>	<b>Zuständig</b>
Umsatzentwicklung	GL
Gesundheitsquote	GL
Feedback Kundens Schulung	VK
Auslastung der Fertigung in Stunden	AV
Entwicklungsprojekte	TB
Änderungsanträge	TB
Nacharbeit	AV
Termin treue	AV
Schrott	AV
Audits	QS
Kunden - Reklamationen	QS
Lieferleistung (Minderlieferung, Falschlieferung, Überlieferung)	VS

**4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:**  
 VA „Kommunikation“  
 Q Bericht  
 Protokolle (KT Team, FK Treffen.....)  
 Auditprotokolle  
 Reklamationsberichte  
 EDV/ PC Statistiken / Maßnahmepläne

<b>Freigabe:</b>	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen	Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen
Datum:	Datum:



From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-3-0-va-05?rev=1641379952>

Last update: **2025/08/28 12:40**

