Management-System Handbuch	✔	VA = Verfahrensanweisung	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	

Titel: Kennzahlen, Bewertung/Begutachtung	** **	Nr.: HACA 3.0-VA-05	

1. Zweck / Ziel:

Nachweis der Wirksamkeit des QM - Systems anhand vorgegebener Ziele für wichtige Kenngrößen des Unternehmens.

2. Geltungsbereich:

Für alle Mitarbeiter von HACA

3. Beschreibung der Inhalte:

Die GL gibt auf Grundlage der Qualitätspolitik den Anstoß zur Vereinbarung von Zielen.

Die Bereiche arbeiten die Ziele aus und berichten den Fortschritt an die GL zu den miteinander vereinbarten Terminen.

Die genaue Erfassung, Aufbereitung und/oder Darstellung der Daten ist in EDV-Programmen ersichtlich.

Kenngröße / Merkmal	**Zuständig**
Umsatzentwicklung	GL
Gesundheitsquote	GL
Feedback Kundenschulung	VK
Auslastung der Fertigung in Stunden	AV
Entwicklungsprojekte	TB
Änderungsanträge	TB
Nacharbeit	AV
Termintreue	AV
Schrott	AV
Audits	QS
Kunden - Reklamationen	QS
Lieferleistung (Minderlieferung, Falschlieferung, Überlieferung)	VS

4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:

VA „Kommunikation“
Q Bericht
Protokolle (KT Team, FK Treffen.....)
Auditprotokolle
Reklamationsberichte
EDV/ PC Statistiken / Maßnahmepläne

**Freigabe: **	
Erstellt:	Freigegeben
Name: ☒ [✓ noll, 2022-07-13] ~~Freigabe offen~~	Name: ☐ Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:
https://test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-3-0-va-05?rev=1657695047

Last update: **2025/08/28 12:40**