
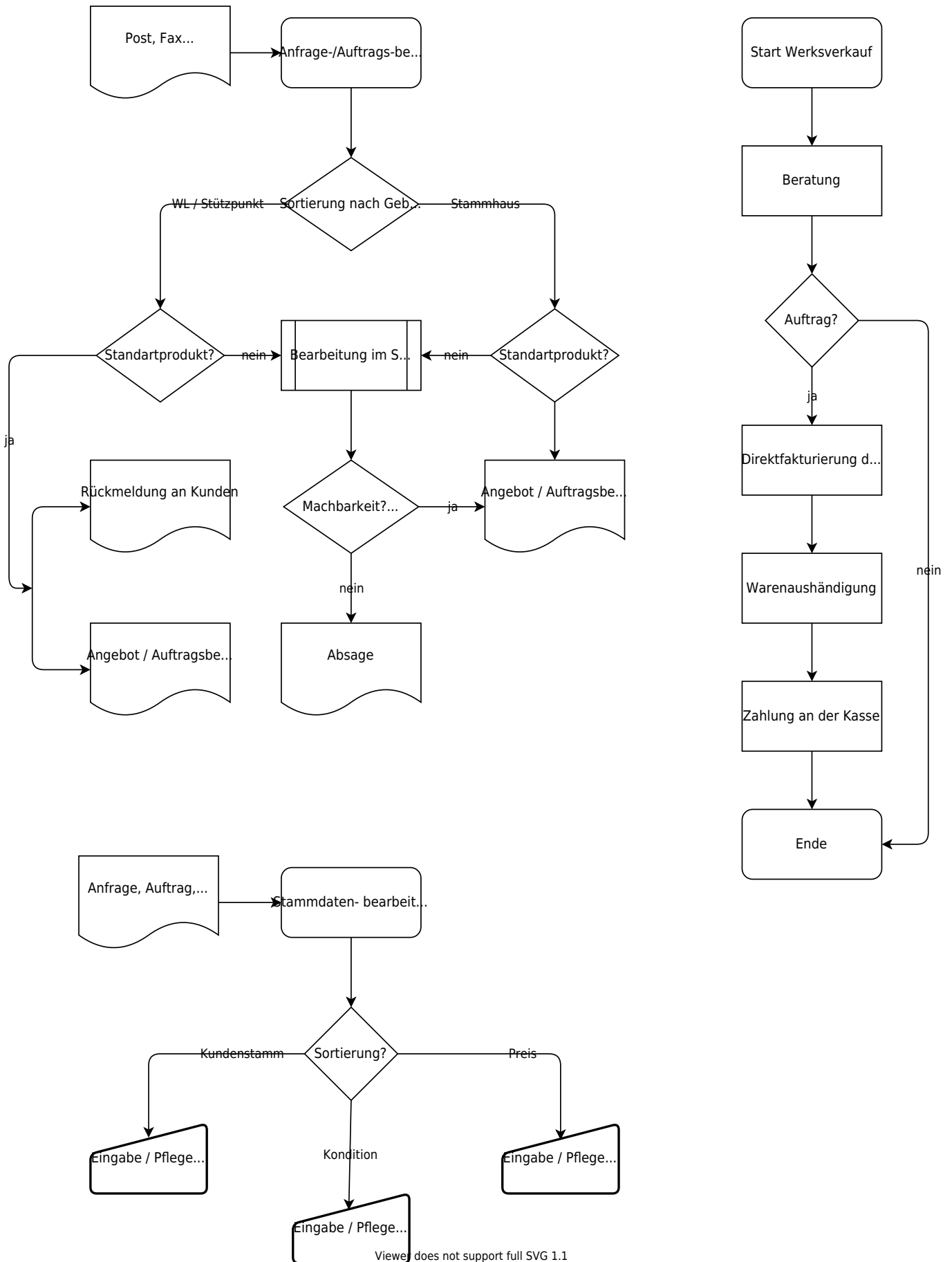


Management-System Handbuch	✓ VA = Verfahrensanweisung	
	AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
Titel: Kundenberatung		Nr.: HACA 4.1-VA-01
1. Zweck / Ziel:		
Erreichung der Unternehmensziele		
2. Geltungsbereich:		
Gesamt HACA		
3. Beschreibung der Inhalte:		
Der Ablauf für Angebote und Aufträge ist in 5.1 geregelt		
Der Ablauf für Stammdatenbearbeitung ist in 5.2 geregelt		
Der Ablauf für Werksverkauf ist in 5.3 geregelt		
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:		
Formblatt VK		
EDV / PC		
Angebots- und Rechnungsformulare		
AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen		
AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus		
5. Ablauf:		



Viewer does not support full SVG 1.1

Freigabe:

Erstellt:	Freigegeben
Name: ☒ [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe offen	Name: ☒ [✓ helwig, 2022-10-27]-Freigabe offen

Datum:	Datum:
--------	--------

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-01>

Last update: **2025/08/28 12:40**

