
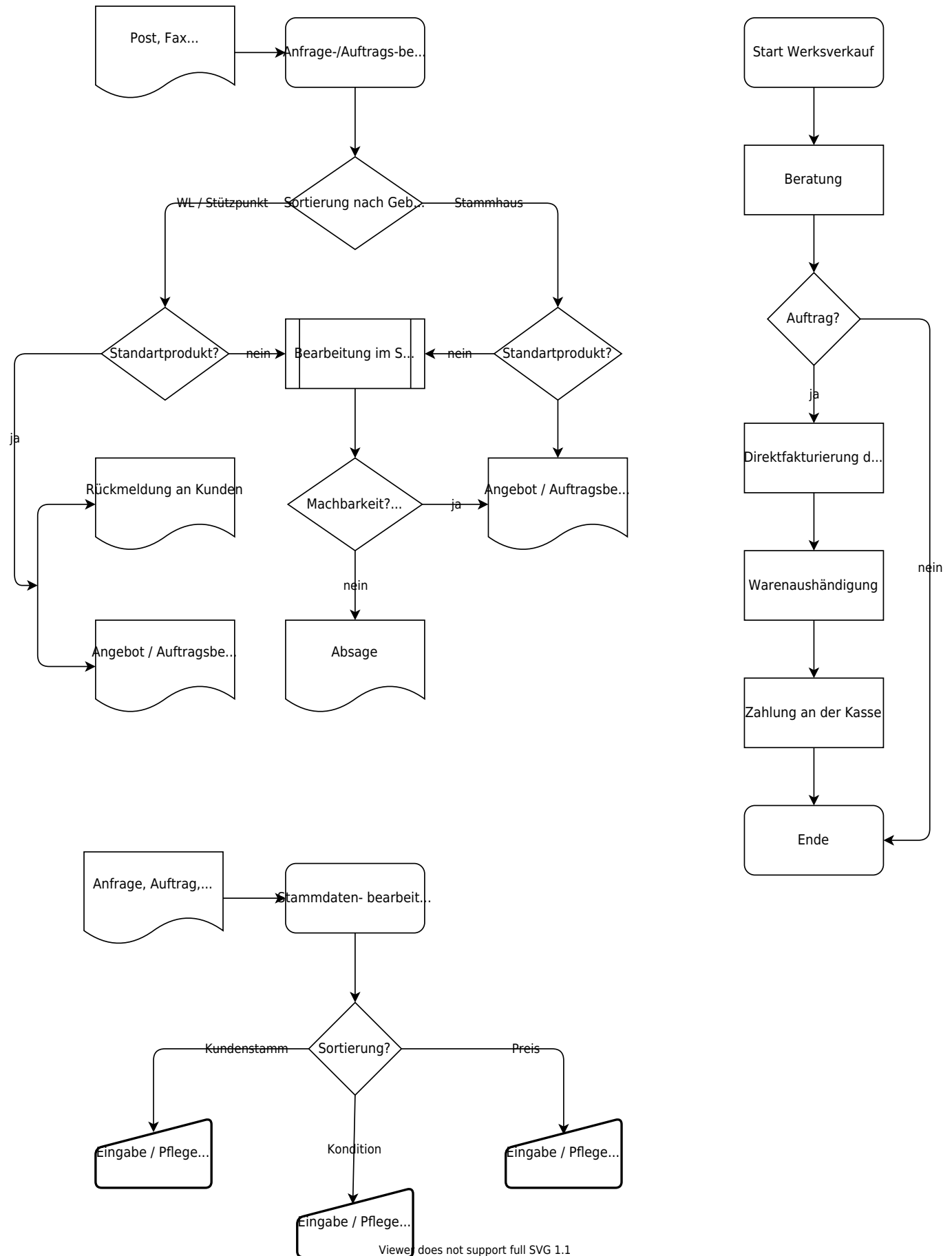


Management- System Handbuch	✓	VA = Verfahrensanweisung	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
<b>Titel: Kundenberatung</b>		Nr.: HACA 4.1-VA-01	
<b>1. Zweck / Ziel:</b>			
Erreichung der Unternehmensziele			
<b>2. Geltungsbereich:</b>			
Gesamt HACA			
<b>3. Beschreibung der Inhalte:</b>			
Der Ablauf für Angebote und Aufträge ist in 5.1 geregelt			
Der Ablauf für Stammdatenbearbeitung ist in 5.2 geregelt			
Der Ablauf für Werksverkauf ist in 5.3 geregelt			
<b>4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:</b>			
Formblatt VK			
EDV / PC			
Angebots- und Rechnungsformulare			
AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen			
AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus			
<b>5. Ablauf:</b>			



Viewer does not support full SVG 1.1

Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: ☒ [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe offen	Name: ☒ [✓ helwig, 2022-10-27]-Freigabe offen

Datum:

Datum:

From:

<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-01>Last update: **2025/08/28 12:40**