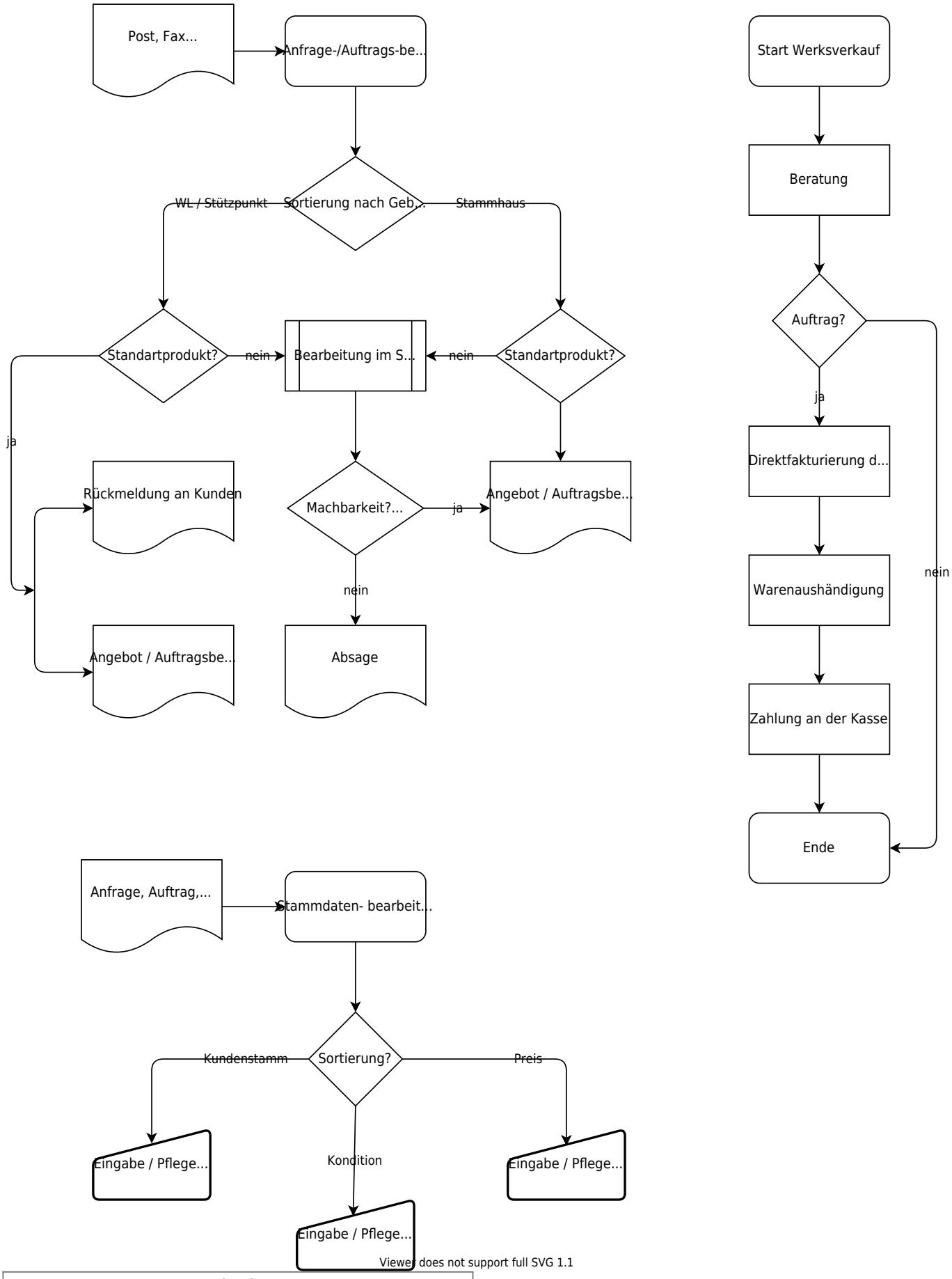
Management-System Handbuch	✔	VA = Verfahrensanweisung	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
Titel: Kundenberatung	** **		Nr.: HACA 4.1-VA-01

1. Zweck / Ziel:
Erreichung der Unternehmensziele
2. Geltungsbereich:
Gesamt HACA
3. Beschreibung der Inhalte:
Der Ablauf für Angebote und Aufträge ist in 5.1 geregelt Der Ablauf für Stammdatenbearbeitung ist in 5.2 geregelt Der Ablauf für Werksverkauf ist in 5.3 geregelt
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:
Formblatt VK EDV / PC Angebots- und Rechnungsformulare AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus
5. Ablauf:



**Freigabe: **	
Erstellt:	Freigegeben
Name: ☐ Freigabe offen	Name: ☐ Freigabe offen

Datum:	Datum:

From:
https://test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-01?rev=1638271065

Last update: **2025/08/28 12:40**