
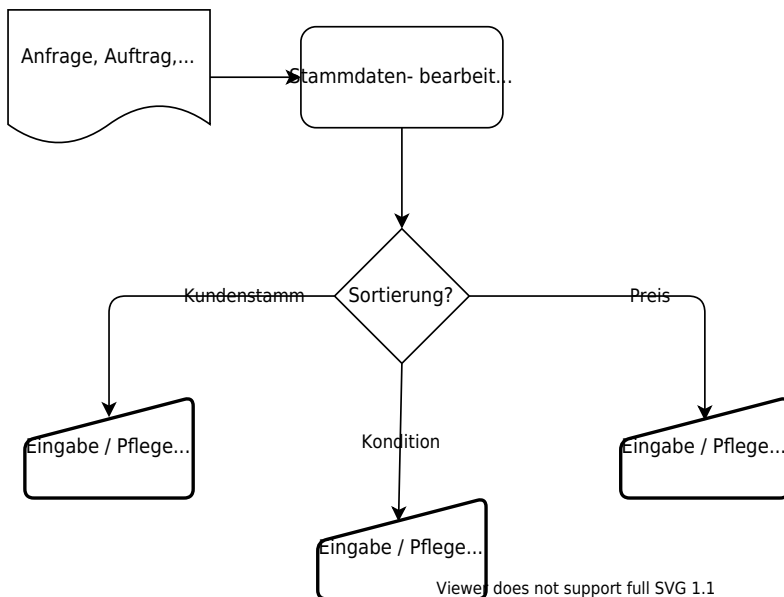
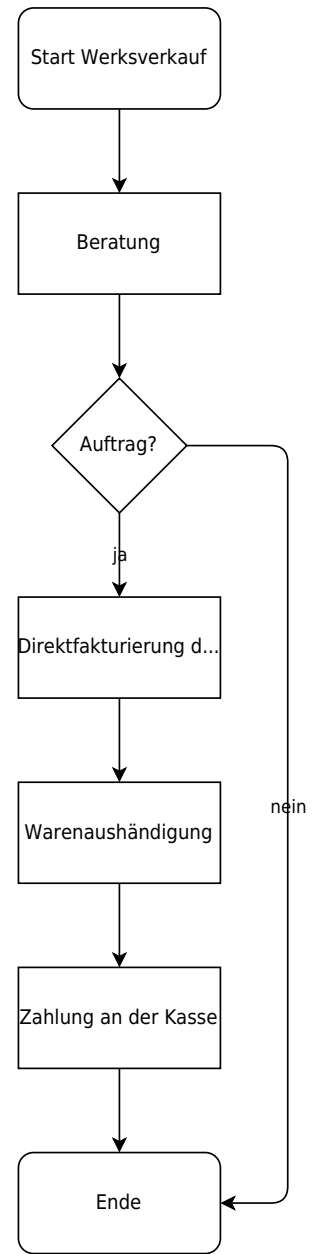
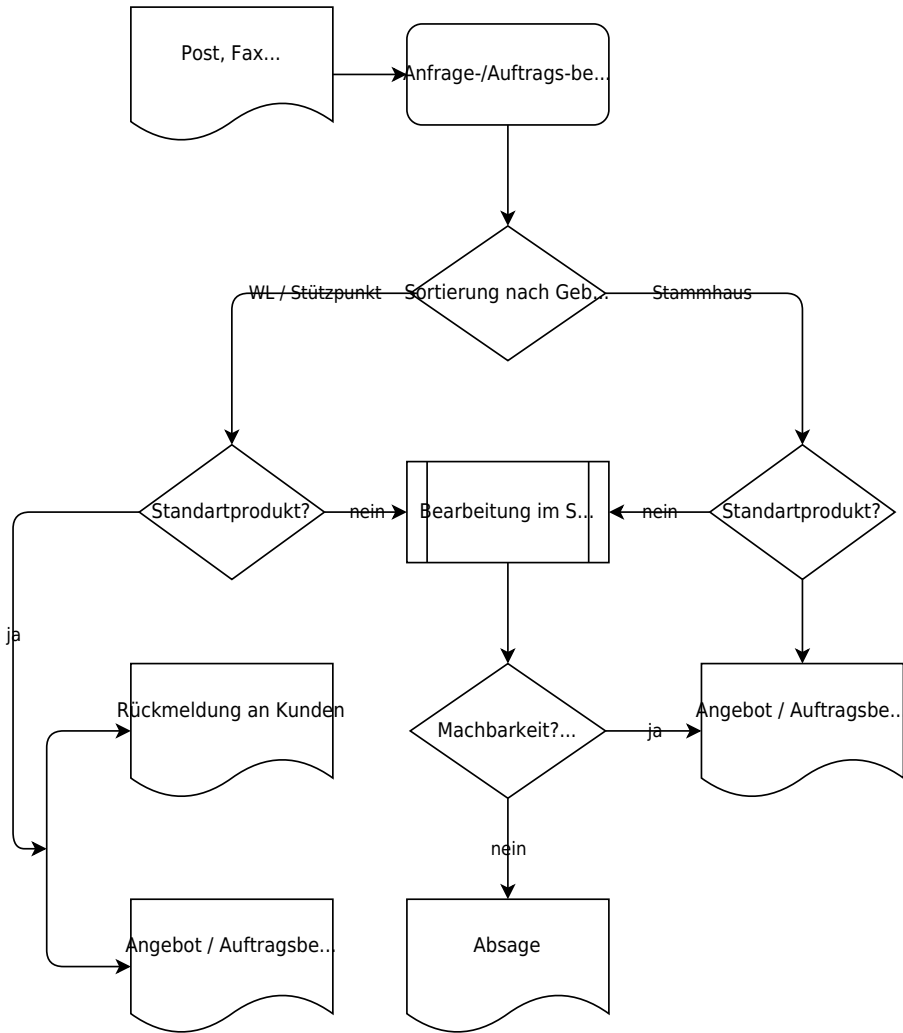


Management-System Handbuch	✓ VA = Verfahrensanweisung	
	AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
<b>Titel: Kundenberatung</b>		Nr.: HACA 4.1-VA-01
<b>1. Zweck / Ziel:</b>		
Erreichung der Unternehmensziele		
<b>2. Geltungsbereich:</b>		
Gesamt HACA		
<b>3. Beschreibung der Inhalte:</b>		
Der Ablauf für Angebote und Aufträge ist in 5.1 geregelt		
Der Ablauf für Stammdatenbearbeitung ist in 5.2 geregelt		
Der Ablauf für Werksverkauf ist in 5.3 geregelt		
<b>4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:</b>		
Formblatt VK		
EDV / PC		
Angebots- und Rechnungsformulare		
AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen		
AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus		
<b>5. Ablauf:</b>		



**Freigabe:**

Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13] Freigabe offen	Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen

Datum:	Datum:
--------	--------

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-01?rev=1657695138>

Last update: **2025/08/28 12:40**

