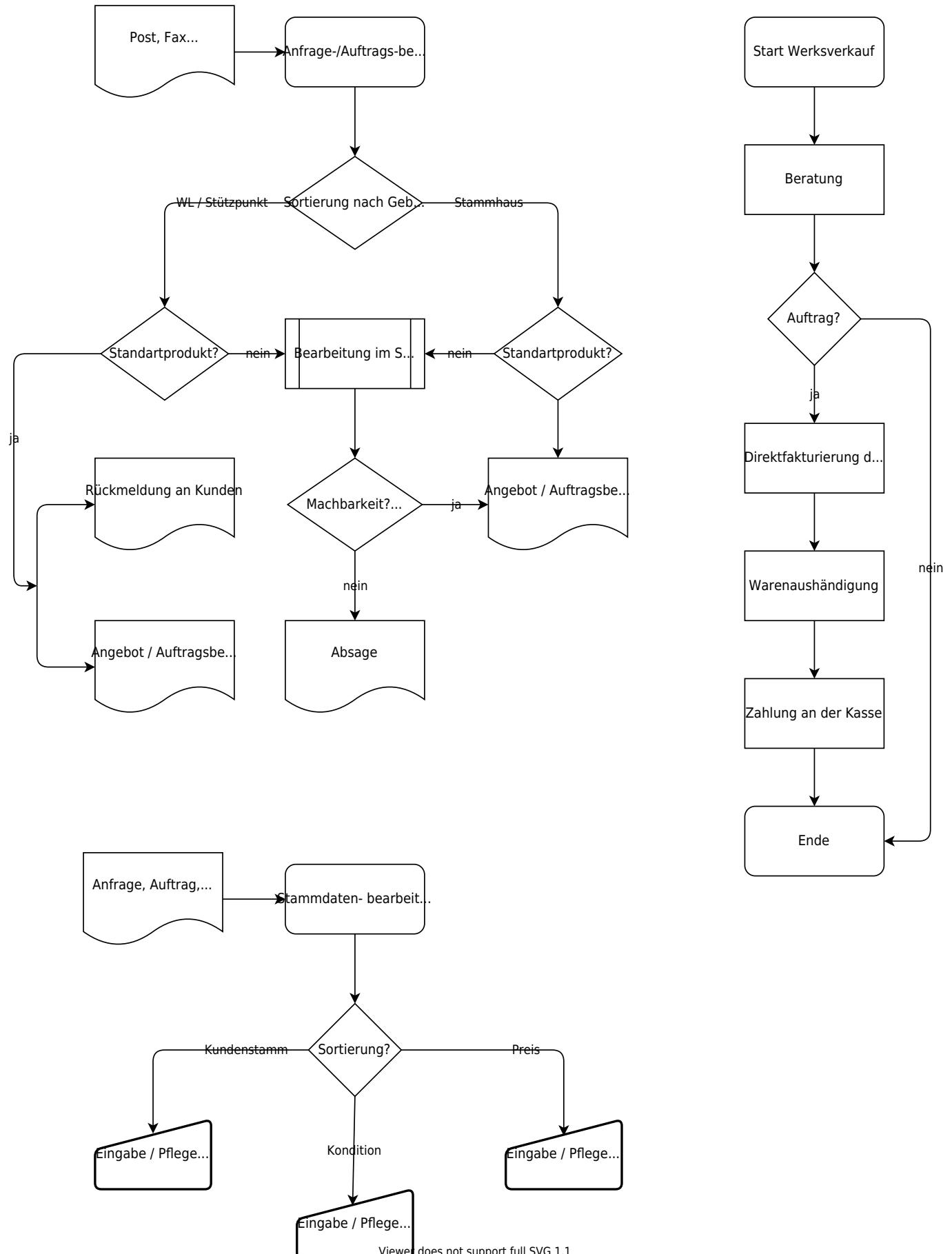


Management- System Handbuch	✓ VA = Verfahrensanweisung	 <b>HACA</b> <b>LEITERN</b>
	AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
<b>Titel: Kundenberatung</b>	Nr.: HACA 4.1-VA-01	
<b>1. Zweck / Ziel:</b>	Erreichung der Unternehmensziele	
<b>2. Geltungsbereich:</b>	Gesamt HACA	
<b>3. Beschreibung der Inhalte:</b>	Der Ablauf für Angebote und Aufträge ist in 5.1 geregelt  Der Ablauf für Stammdatenbearbeitung ist in 5.2 geregelt  Der Ablauf für Werksverkauf ist in 5.3 geregelt	
<b>4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:</b>	Formblatt VK EDV / PC Angebots- und Rechnungsformulare AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus	
<b>5. Ablauf:</b>		



### Freigabe:

Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13] Freigabe offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27] Freigabe offen

Datum:	Datum:
--------	--------

From:

<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-01?rev=1666859915>

Last update: 2025/08/28 12:40

