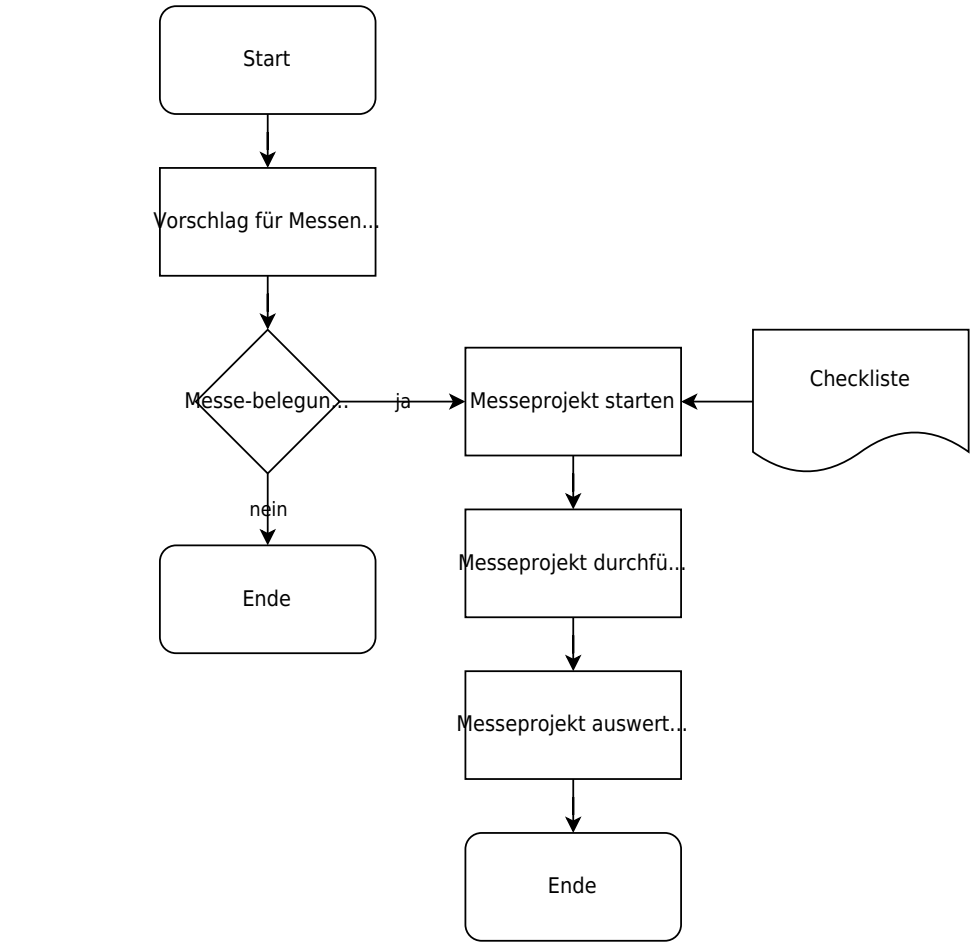
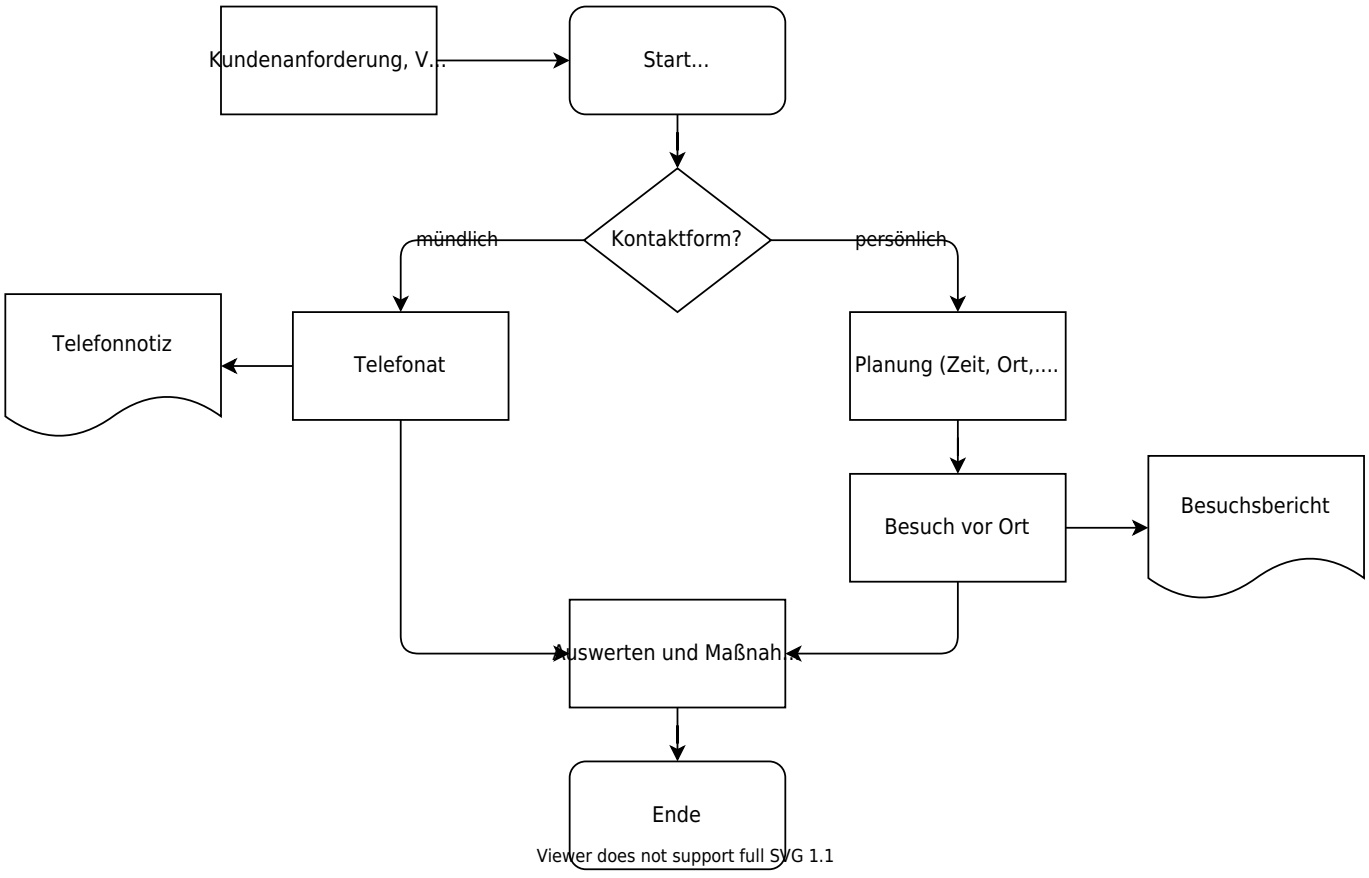
Management-System Handbuch	✔	VA = Verfahrensanweisung	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
Titel: Kundenbetreuung	** **		Nr.: HACA 4.1-VA-02

1. Zweck / Ziel:
Erreichung der Unternehmensziele
2. Geltungsbereich:
Gesamt HACA
3. Beschreibung der Inhalte:
Der Ablauf für Messe ist in 5.1 geregelt Der Ablauf für Außendienst / Akquisition ist in 5.2 geregelt Die Organisation für die Schulungen wird vom Verkauf durchgeführt. Die Schulung wird fachlich betreut durch das TB und VK.
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:
Checkliste Messe EDV / PC Berichtsformulare HACA - Katalog Schulungsunterlagen, soweit vorhanden AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus
5. Ablauf:





Viewer does not support full SVG 1.1

**Freigabe: **	
Erstellt:	Freigegeben
Name: ☐ Freigabe offen	Name: ☐ Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:
https://test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-02?rev=1638271587

Last update: **2025/08/28 12:40**