
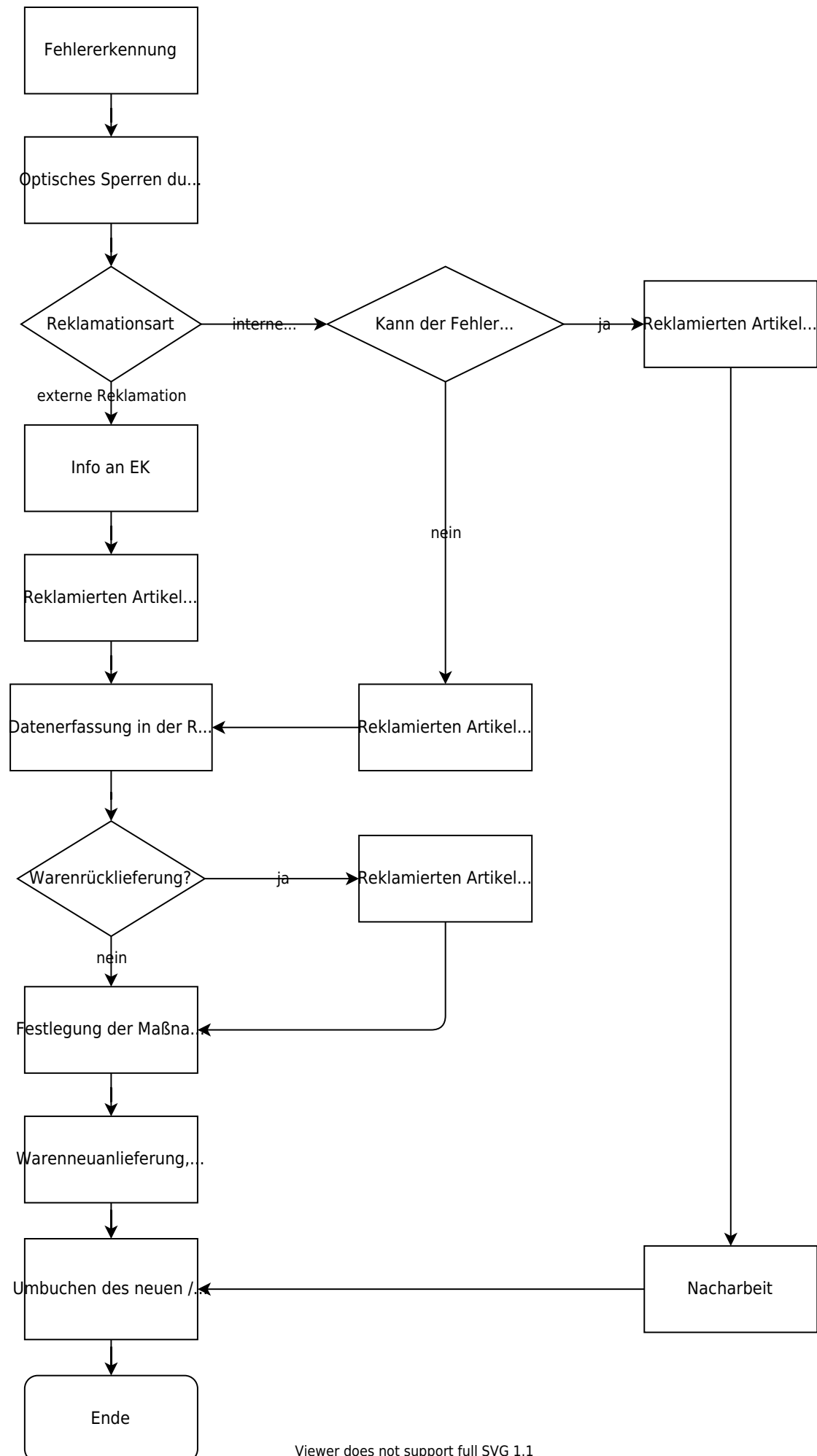


Management-System Handbuch	✓	VA = Verfahrensanweisung	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
Titel: Lenkung fehlerhafter Produkte			Nr.: HACA 4.2-VA-04
1. Zweck / Ziel:			
Sicherstellung, dass fehlerhafte Produkte hinsichtlich Handling, Kennzeichnung, Aussonderung, Bewertung und Dokumentation zweckgemäß durchgeführt wird.			
2. Geltungsbereich:			
Alle Mitarbeiter der HACA			
3. Beschreibung der Inhalte:			
<p>Fehlerhafte Teile müssen gelenkt werden bei :</p> <p>3.1 Retouren / Warenrücksendungen (Kundenrücksendungen) Retouren sind vom Kunden reklamierte Ware die nicht den Qualitätsstandard der Fa. HACA entsprechen.</p> <p>3.2 Abweichungen im Wareneingang (WE) Abweichungen im WE sind, wenn die angelieferte Ware nicht den Bestellgrundlagen, wie z.B. der Zeichnung, Norm oder Bestelltext, entsprechen.</p> <p>3.3 Fehler in der Fertigung Fehler in der Fertigung sind, wenn die gefertigten Bauteile nicht der Fertigungszeichnung entsprechen.</p> <p>Freigabe zur Weiterverwendung Die Freigabe zur Weiterverwendung kann folgende Fälle umfassen:</p> <p>Freigabe ohne Einschränkung</p> <ul style="list-style-type: none"> - alternativ Verwendung, falls möglich (z.B. SB-Lager). - Sonderfreigabe durch Kunde - muß schriftlich vorliegen (Teile sind zu kennzeichnen) - Sonderfreigabe in Abstimmung QS mit BT, ggf. mit der GL <p>Gesperrte Waren Das Sperren der Ware kann folgende Fälle umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neulieferanten – Ware bis zur Überprüfung und Freigabe durch die QS. - Angelieferte Ware die den Bestellgrundlagen wie unter Punkt 3.2 aufgeführt nicht entsprechen. - Fehler in der Fertigung, wie unter Punkt 3.3 aufgeführt. <p>diese Waren müssen optisch durch Anbringen von Sperrband oder Gesperrtaufkleber gut sichtbar gekennzeichnet sein.</p>			
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:			
VA 5.1-VA-03 Abweichung VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung, Rückverfolgbarkeit und Prüfstatus Lieferpapiere Kundeninformation (Telefonnotiz, Brief, Fax,.....) Sperrzettel / Nacharbeit			
5. Ablauf:			



Viewer does not support full SVG 1.1

Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe-offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27]-Freigabe-offen
Datum:	Datum:

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-2-va-04>

Last update: 2025/08/28 12:40

