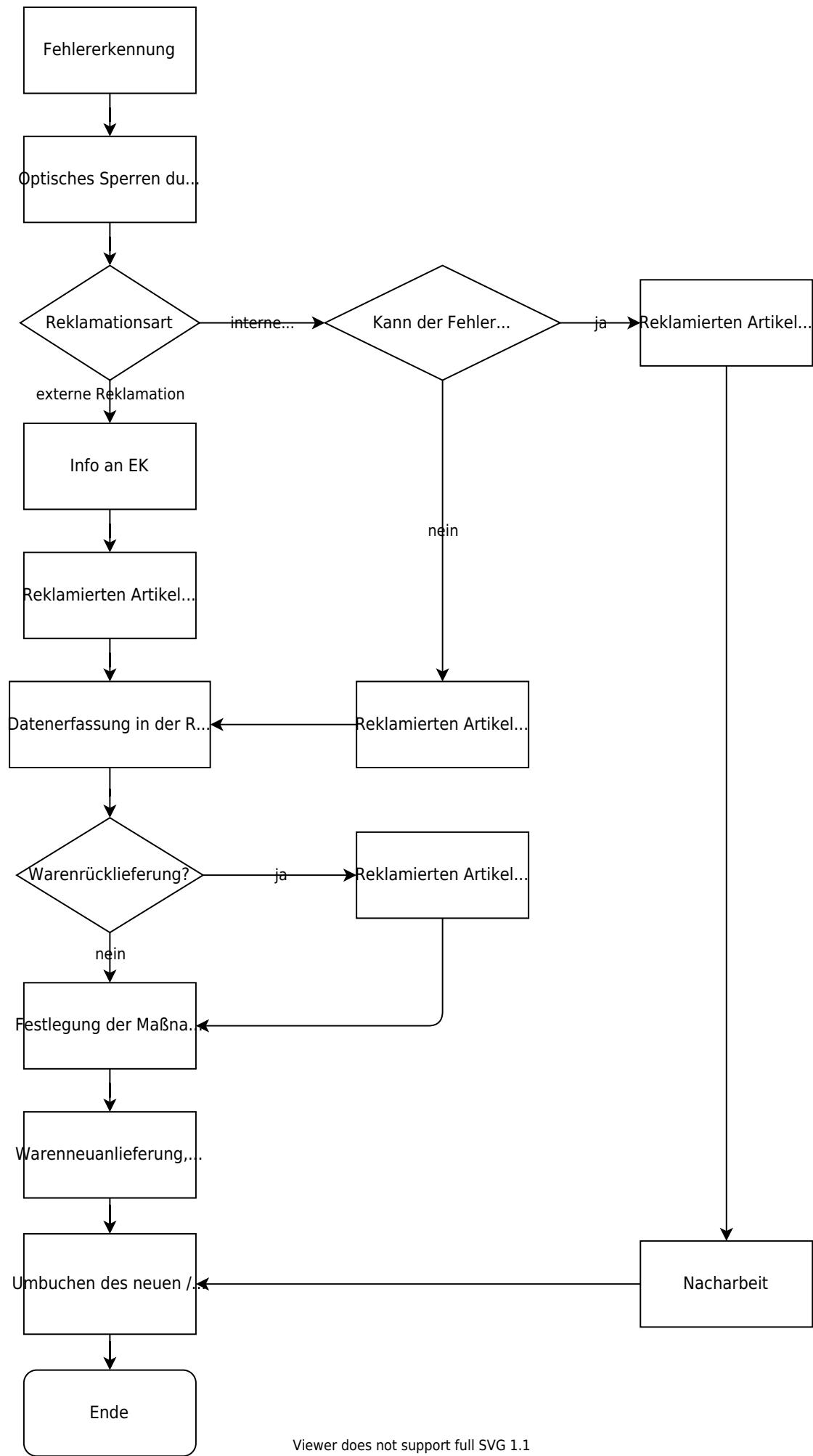


Management- System Handbuch	<input checked="" type="checkbox"/> VA = Verfahrensanweisung		<b>HACA</b> <b>LEITER</b>				
	AA = Arbeitsanweisung						
	FB = Formblatt						
	PA = Prüfanweisung						
<b>Titel: Lenkung fehlerhafter Produkte</b>			Nr.: HACA 4.2-VA-04				
<b>1. Zweck / Ziel:</b>							
Sicherstellung, dass fehlerhafte Produkte hinsichtlich Handling, Kennzeichnung, Aussortierung, Bewertung und Dokumentation zweckgemäß durchgeführt wird.							
<b>2. Geltungsbereich:</b>							
Alle Mitarbeiter der HACA							
<b>3. Beschreibung der Inhalte:</b>							
Fehlerhafte Teile müssen gelenkt werden bei :							
3.1 Retouren / Warenrücksendungen (Kundenrücksendungen)							
Retouren sind vom Kunden reklamierte Ware die nicht den Qualitätsstandard der Fa. HACA entsprechen.							
3.2 Abweichungen im Wareneingang (WE)							
Abweichungen im WE sind, wenn die angelieferte Ware nicht den Bestellgrundlagen, wie z.B. der Zeichnung, Norm oder Bestelltext, entsprechen.							
3.3 Fehler in der Fertigung							
Fehler in der Fertigung sind, wenn die gefertigten Bauteile nicht der Fertigungszeichnung entsprechen.							
Freigabe zur Weiterverwendung							
Die Freigabe zur Weiterverwendung kann folgende Fälle umfassen:							
Freigabe ohne Einschränkung							
- alternativ Verwendung, falls möglich (z.B. SB-Lager).							
- Sonderfreigabe durch Kunde - muß schriftlich vorliegen (Teile sind zu kennzeichnen)							
- Sonderfreigabe in Abstimmung QS mit BT, ggf. mit der GL							
Gesperzte Waren							
Das Sperren der Ware kann folgende Fälle umfassen:							
- Neulieferanten – Ware bis zur Überprüfung und Freigabe durch die QS.							
- Angelieferte Ware die den Bestellgrundlagen wie unter Punkt 3.2 aufgeführt nicht entsprechen.							
- Fehler in der Fertigung, wie unter Punkt 3.3 aufgeführt.							
diese Waren müssen optisch durch Anbringen von Sperrband oder Gesperrtaufkleber gut sichtbar gekennzeichnet sein.							
<b>4. Mitgelieferte Dokumente und Unterlagen:</b>							
VA 5.1-VA-03 Abweichung							
VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung, Rückverfolgbarkeit und Prüfstatus							
Lieferpapiere							
Kundeninformation (Telefonnotiz, Brief, Fax,.....)							
Sperrzettel / Nacharbeit							
<b>5. Ablauf:</b>							





Viewer does not support full SVG 1.1

<b>Freigabe:</b>	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13] Freigabe offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27] Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-2-va-04>

Last update: 2025/08/28 12:40

