Management-System Handbuch	✔	VA = Verfahrensanweisung	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
Titel: Lenkung fehlerhafter Produkte	** **		Nr.: HACA 4.2-VA-04

1. Zweck / Ziel:

Sicherstellung, dass fehlerhafte Produkte hinsichtlich Handling, Kennzeichnung, Aussonderung, Bewertung und Dokumentation zweckgemäß durchgeführt wird.

2. Geltungsbereich:

Alle Mitarbeiter der HACA

3. Beschreibung der Inhalte:

Fehlerhafte Teile müssen gelenkt werden bei :
3.1 Retouren / Warenrücksendungen (Kundenrücksendungen)
Retouren sind vom Kunden reklamierte Ware die nicht den Qualitätsstandard der Fa. HACA entsprechen.

3.2 Abweichungen im Wareneingang (WE)
Abweichungen im WE sind, wenn die angelieferte Ware nicht den Bestellgrundlagen, wie z.B. der Zeichnung, Norm oder Bestelltext, entsprechen.

3.3 Fehler in der Fertigung
Fehler in der Fertigung sind, wenn die gefertigten Bauteile nicht der Fertigungszeichnung entsprechen.

Freigabe zur Weiterverwendung
Die Freigabe zur Weiterverwendung kann folgende Fälle umfassen:

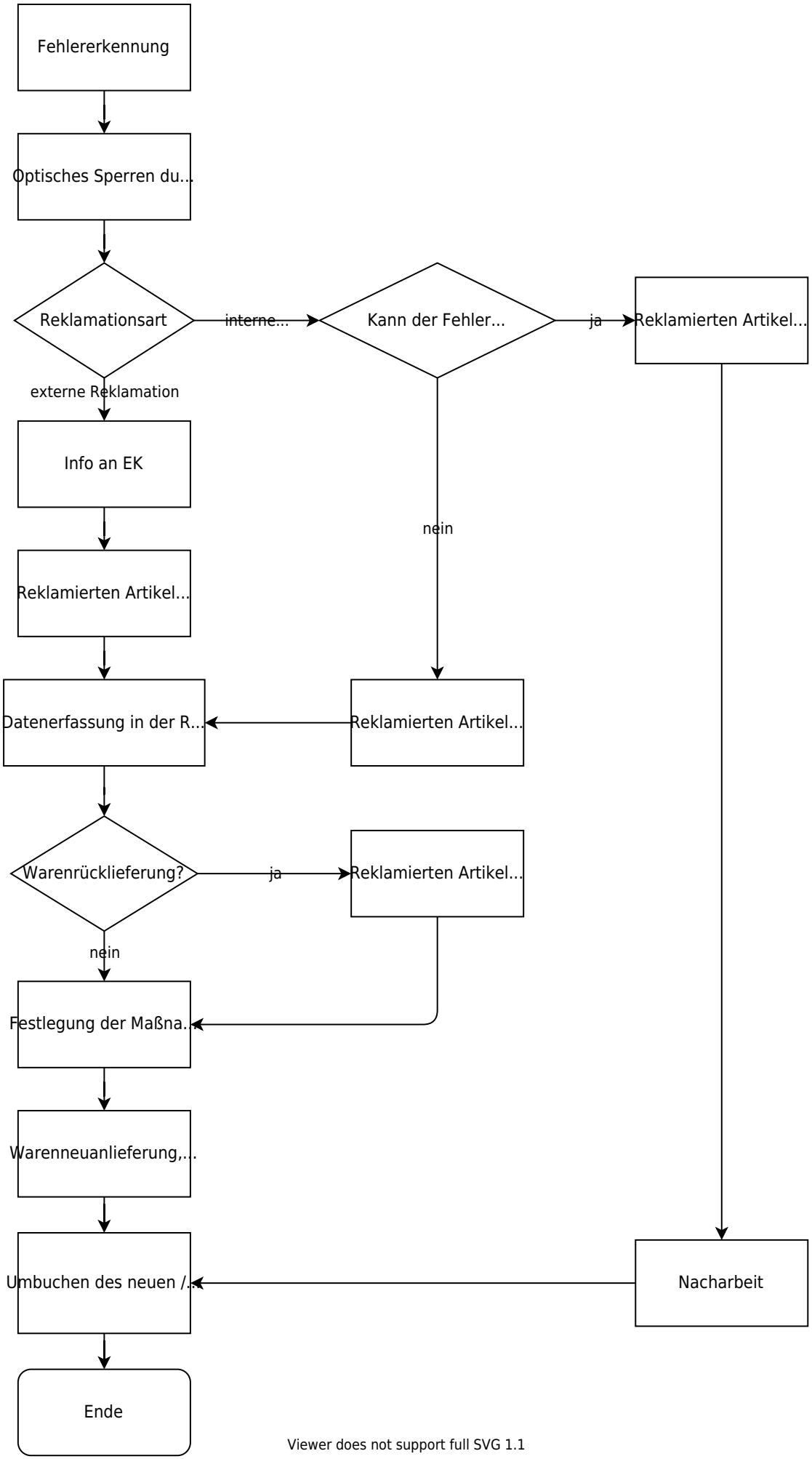
Freigabe ohne Einschränkung
- alternativ Verwendung, falls möglich (z.B. SB-Lager).
- Sonderfreigabe durch Kunde - muß schriftlich vorliegen (Teile sind zu kennzeichnen)
- Sonderfreigabe in Abstimmung QS mit BT, ggf. mit der GL

Gesperrte Waren
Das Sperren der Ware kann folgende Fälle umfassen:
- Neulieferanten – Ware bis zur Überprüfung und Freigabe durch die QS.
- Angelieferte Ware die den Bestellgrundlagen wie unter Punkt 3.2 aufgeführt
nicht entsprechen.
- Fehler in der Fertigung, wie unter Punkt 3.3 aufgeführt.
diese Waren müssen optisch durch Anbringen von Sperrband oder Gesperrtaufkleber gut sichtbar gekennzeichnet sein.

4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:

VA 5.1-VA-03 Abweichung
VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung, Rückverfolgbarkeit und Prüfstatus
Lieferpapiere
Kundeninformation (Telefonnotiz, Brief, Fax,.....)
Sperrzettel / Nacharbeit

5. Ablauf:



Viewer does not support full SVG 1.1

**Freigabe: **	
Erstellt:	Freigegeben
Name: ☐ Freigabe offen	Name: ☐ Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:
https://test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-2-va-04?rev=1638273118

Last update: **2025/08/28 12:40**