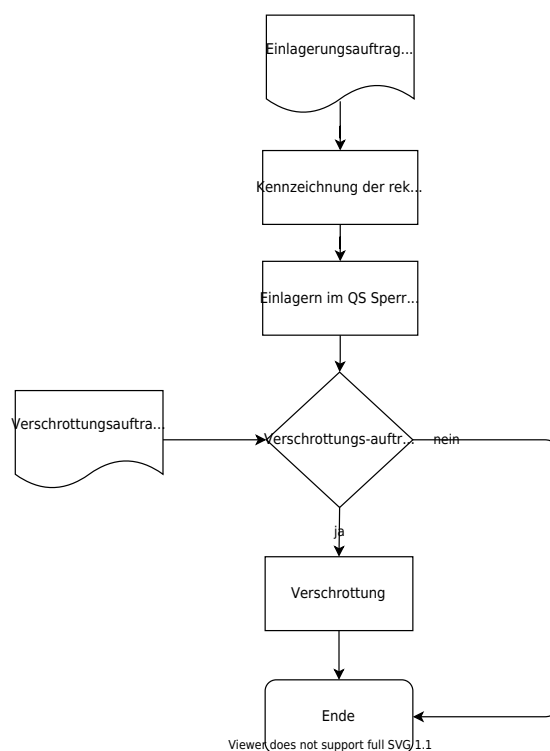
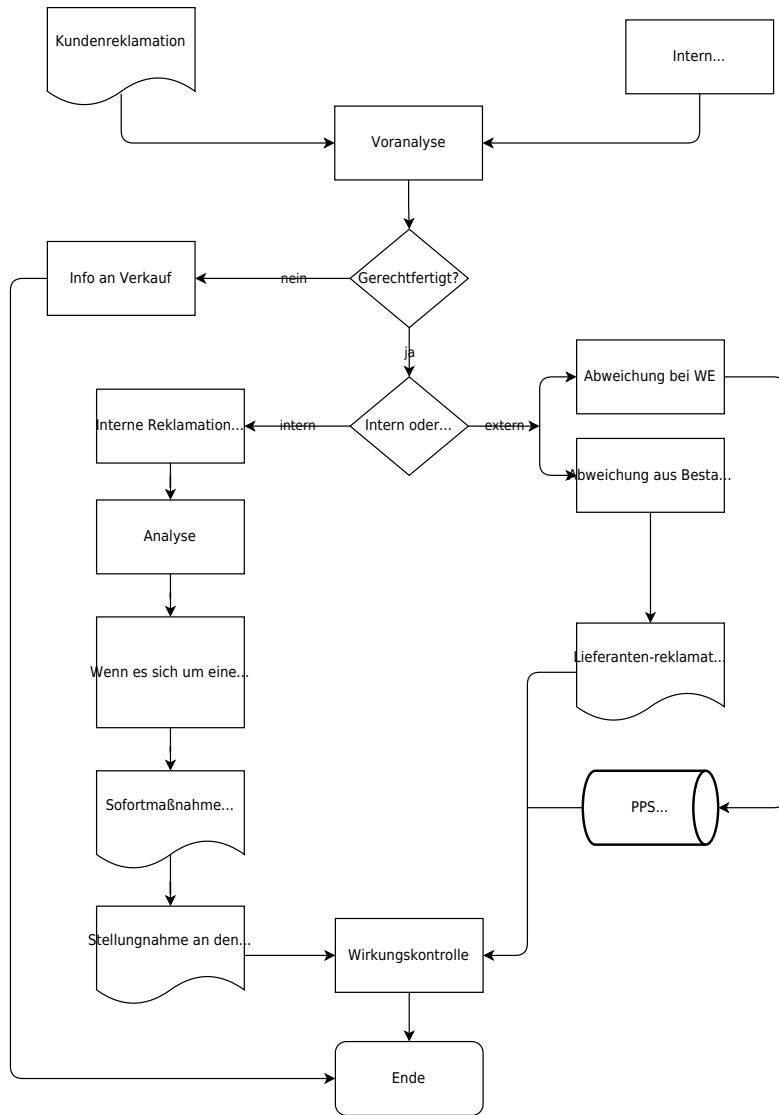


Management-System Handbuch	✓	VA = Verfahrensanweisung	 <b>HACA</b> <b>LEITERN</b>
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
<b>Titel: Abweichungen</b>		Nr.: HACA 5.1-VA-03	
<b>1. Zweck / Ziel:</b>			
Schnelles und effizientes Abarbeiten von Abweichungen (intern / extern).			
<b>2. Geltungsbereich:</b>			
Qualitätssicherung mit den tangierenden Bereichen der Firma HACA			
<b>3. Beschreibung der Inhalte:</b>			
<p>Auslösen von Abweichungen sind:</p> <p>3.1 Reklamationen vom Kunde (inkl. Retouren)</p> <p>3.2 Reklamationen an den Lieferant</p> <p>3.3 Reklamationen intern</p> <p>Die QS bindet die Fachbereiche ein. Die Korrektur trifft der Fachbereich, der den tatsächlichen Fehler verursacht hat und eine Korrekturmaßnahme einleiten will. Im Zweifelsfall sind Abstimmungen mit dem TB erforderlich.</p> <p>Die Befugnis, Prozeß - oder Produktänderungen durchzuführen ist dadurch geregelt, dass bei Änderungen ein Änderungsantrag auszustellen ist. Dies wird dann durchgeführt, wenn beteiligte Bereiche gehört werden sollen und / oder Sachlage nicht eindeutig klar ist. Nach Prüfung und Genehmigung wird die Änderung veranlaßt.</p> <p>Wird Nacharbeit (Lieferantenware) durchgeführt, sind Kosten zu ermitteln und vom Lieferanten freizugeben. Die Belastung erfolgt durch den Einkauf.</p> <p>Zur Sicherstellung der Wirksamkeit der durchgeführten Korrekturmaßnahme ist der Vorgesetzte des Fachbereiches, der die Maßnahme beantragt hat, verpflichtet sich durch Vorlage geeigneter Informationen von deren Erfolg zu überzeugen</p> <p>Kosten aus 3.1 und 3.3 sind von der QS auszuweisen</p>			
<b>4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:</b>			
VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung VA 3.1-VA-02 Allgemeine Änderung FB 3.1-FB-02 Änderungsantrag FB 5.1-FB-07 Abweicherlaubnis Access Reklamationsdatenbank			
<b>5. Ablauf:</b>			





Viewer does not support full SVG 1.1

Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe-offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27]-Freigabe-offen
Datum:	Datum:

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-5-1-va-03>

Last update: 2025/08/28 12:40

