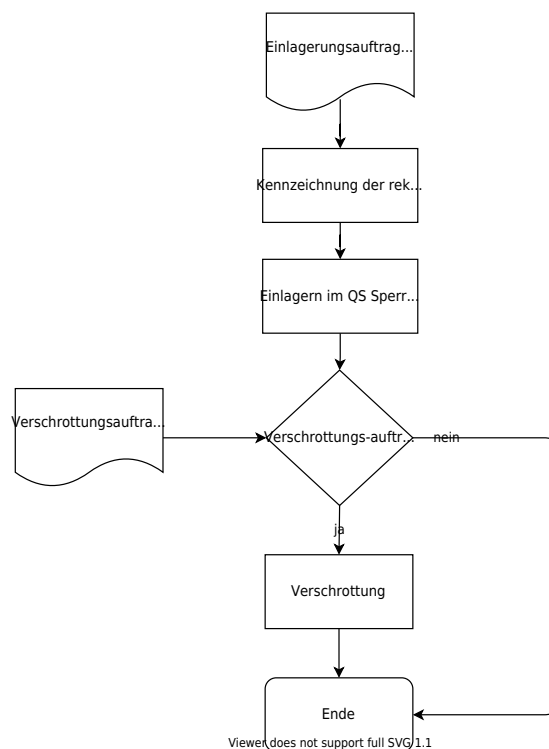
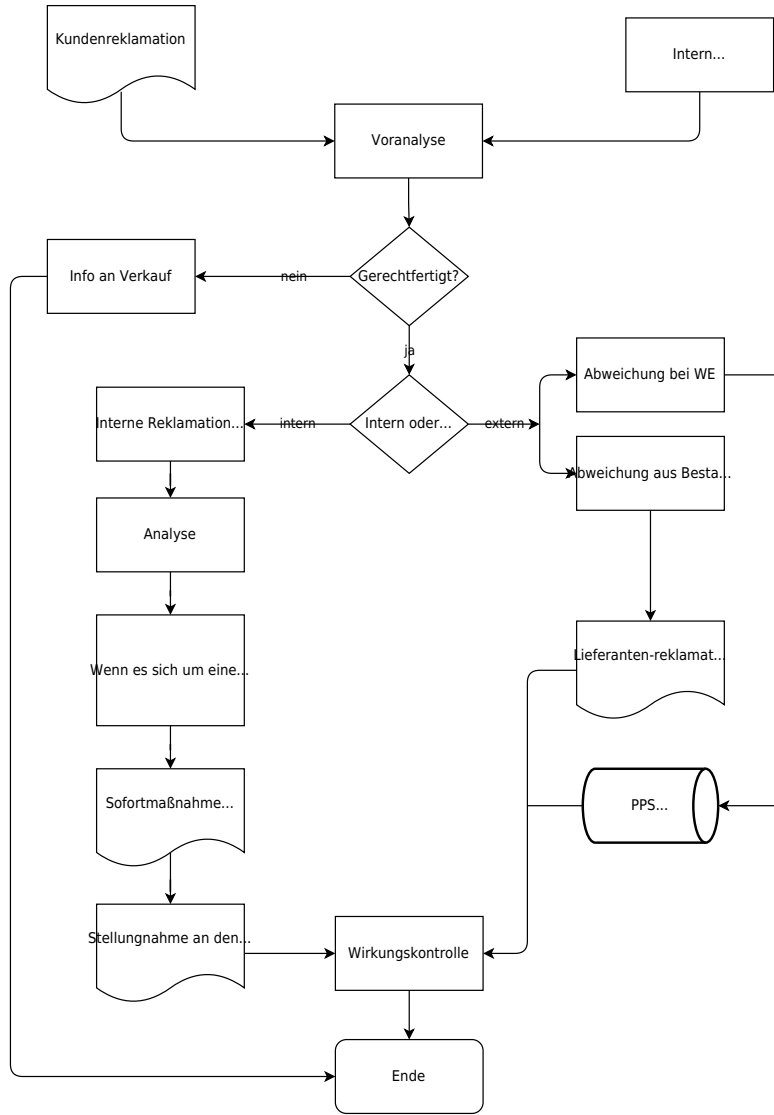


Management-System Handbuch	✓ VA = Verfahrensweisung	
	AA = Arbeitsweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
Titel: Abweichungen		Nr.: HACA 5.1-VA-03
1. Zweck / Ziel:		
Schnelles und effizientes Abarbeiten von Abweichungen (intern / extern).		
2. Geltungsbereich:		
Qualitätssicherung mit den tangierenden Bereichen der Firma HACA		
3. Beschreibung der Inhalte:		
<p>Auslösen von Abweichungen sind:</p> <p>3.1 Reklamationen vom Kunde (inkl. Retouren) 3.2 Reklamationen an den Lieferant 3.3 Reklamationen intern</p> <p>Die QS bindet die Fachbereiche ein. Die Korrektur trifft der Fachbereich, der den tatsächlichen Fehler verursacht hat und eine Korrekturmaßnahme einleiten will. Im Zweifelsfall sind Abstimmungen mit dem TB erforderlich.</p> <p>Die Befugnis, Prozeß - oder Produktänderungen durchzuführen ist dadurch geregelt, dass bei Änderungen ein Änderungsantrag auszustellen ist. Dies wird dann durchgeführt, wenn beteiligte Bereiche gehört werden sollen und / oder Sachlage nicht eindeutig klar ist. Nach Prüfung und Genehmigung wird die Änderung veranlaßt.</p> <p>Wird Nacharbeit (Lieferantenware) durchgeführt, sind Kosten zu ermitteln und vom Lieferanten freizugeben. Die Belastung erfolgt durch den Einkauf.</p> <p>Zur Sicherstellung der Wirksamkeit der durchgeführten Korrekturmaßnahme ist der Vorgesetzte des Fachbereiches, der die Maßnahme beantragt hat, verpflichtet sich durch Vorlage geeigneter Informationen von deren Erfolg zu überzeugen</p> <p>Kosten aus 3.1 und 3.3 sind von der QS auszuweisen</p>		
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:		
VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung VA 3.1-VA-02 Allgemeine Änderung FB 3.1-FB-02 Änderungsantrag FB 5.1-FB-07 Abweicherlaubnis Access Reklamationsdatenbank		
5. Ablauf:		



Viewer does not support full SVG 1.1

Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe offen	Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-5-1-va-03?rev=1657707829>

Last update: 2025/08/28 12:40

