zurück zur Übersicht

HACA LEITERN	**** Formblatt / Template FB 56-2 **** **Management-Review**	
+.+	+.+,+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name / Datum	**Version: 1**
Geers-DL, M.Schröck / 26.10.2012	Hr. Oliver Helwig / 12.04.2017	**In Arbeit**

QM-Review 2017

Datum: 2018/09/06 09:33

Teilnehmer:

A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Arbeitssicherheit	Lagerbereich Seitenhubstapler neu absichern	Erfüllt	i. O.	Keine
2.	Arbeitssicherheit	Neue Schutzkleidung / Bürostühle	Erfüllt	i. O.	Keine
3.	Umsetzung der neuen Leitern-Norm	Normkonformität der Anlegeleitern > 3 m	Erfüllt	i. O.	Keine
4.	Verstärkung Qualitätssicherung	Einstellung eines neuen Mitarbeiters	Erfüllt	i. O.	Keine

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Weiterentwicklung Fallschutzschiene	Neues Schienenkonzept, Vario Aluminium	Erfüllt	i.O.	Keine
2.	Ablauforganisation Fallschutzläufer	Neue Prüforganisation Fallschutzläufer inkl. Dokumentation	Z.T. erfüllt	n. i. O.	Software muss von Online noch auf Server umziehen und Berechtigungen müssen noch vergeben werden.

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßahmen/ Verbesserungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	+ 5%	- 5%	N. i. O.	Wurde im Maßnahmenplan der Geschäftsleitung für die Abteilungen festgelegt.
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr	+	-	N. i. O.	Wird durch die Geschäftsleitung beobachtet.
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr	+ 3%	+ 3%	I. O.	Keine

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut	Gleich	Erfüllt	I. O.	Keine
Hard- und Softwarekosten absolut	Sinken	Erfüllt	I. O.	Keine

Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Anzahl Mitarbeiter	+ 3	Erfüllt	I. O.	Keine
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter	Sinken	Erfüllt	I. O.	Keine
Fehltage absolut	Sinken	Erfüllt	I. O.	Keine
Kündigungen im lfd. Jahr	Keine	Erfüllt	I. O.	Beobachtung, siehe Maßnahmenplan GL.
Anzahl Arbeitsunfälle	Keine	Erfüllt	I. O.	Keine

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen	Auswertungsmöglichkeit soll starten.	Z. T. erfüllt	I. O.	Überprüfung der Auswertung muss erfolgen.
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden	Von Geschäftsleitung zu beobachten.	Erfüllt	I. O.	Keine
Kundenzufriedenheit	Bei Schulung und durch Außendienst.	Erfüllt	I. O.	Überarbeitung f. VK Innendienst
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen, zu V-Aufträgen	Abfragemöglichkeit erschaffen	Erfüllt	I. O.	Keine
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	Dashboardabfrage aus ERP	Erfüllt	I. O.	Keine

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Pauschale	- 4% zu 2016	Erfüllt	I. O.	Weiter beobachten
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	> 300	Erfüllt	I. O.	Weiter beobachten
Q Kosten	Steigend	Erfüllt	I. O.	Neue Kostenermittlung weiter verfolgen.

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	- 2,9%	Erfüllt	I. O.	Weiter beobachten
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	Soll zu ermitteln sein	Nicht erfüllt	N. i. O.	Dashboard von Einkauf noch nicht freigeschaltet, steht noch offen.

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
IT-Ausgaben	Sinken	Erfüllt	I. O.	Keine
Beratungskosten	Sinken	Erfüllt	I. O.	Keine
Marketingkosten	Steigen	Erfüllt	I. O.	Bei neuem Kataloganbieter beobachten.
Patente / Rechte	Gleich bleibend	Erfüllt	I. O.	Keine

D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste	Erfüllt	I. O.	Ständige Beobachtung
2.	Interne Audits	4 Audit pro Jahr	Erfüllt	I. O.	Keine
3.	Externe Audits	Min. 2 pro Jahr	Z.T. erfüllt	I. O.	Lieferanten mehr mit EK absprechen.
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Erkennbare Verbesserung	Erfüllt	I. O.	Keine
5.	QM-relevante Ereignisse	Neue Leiter- Norm 131 und ISO 9001:2015, erhaltung der DIN EN 1090	Erfüllt	I. O.	Weitere Ausarbeitung

From:
https://test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2017

Last update: **2025/08/28 12:40**