

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|-------------------|------|----------------------|---------------------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr | leicht steigend | i.O. | ständige Beobachtung | Vertrieb optimieren |
| Entwicklungs- Personal und weitere Kosten | werden beobachtet | i.O. | ständige Beobachtung | |
| | | | | |
| | | | | |

Personal

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----------|------|-----|-----------|---------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Vertriebskennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----------|------|-----|-----------|---------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----------|------|-----|-----------|---------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

Lieferantenqualität

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----------|------|-----|-----------|---------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

Externe Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----------|------|-----|-----------|---------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

D "QM-System"

| D | Thema/ Kriterium | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----|---|---|-----|-----------|---------------------------|
| 1. | Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP | Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste | | | |
| 2. | Interne Audits | 1 Audit pro Bereich /Jahr | | | |
| 3. | Externe Audits | keine Abweichung | | | |
| 4. | Maßnahmen aus letzter Bewertung | erkennbare Verbesserung | | | |
| 5. | QM-relevante Ereignisse | Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ... | | | |

E "Chancen und Risiken"

| E | Thema/Kriterium | Chance/ Risiko | Maßnahme | Zuständig | Bewertung |
|----|-----------------------------|----------------|----------|-----------|-----------|
| 1. | Fertigungs-/ Betriebsmittel | | | | |
| 2. | Personal | | | | |
| 3. | Ressourcen/ Lieferanten | | | | |
| 4. | IT/ Datensicherheit | | | | |
| 5. | Finanzen | | | | |

Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetsicherung:management:qm_review:2020?rev=1637229649

Last update: 2025/08/28 12:40

