



# C "Ziele aus Kennzahlen"

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	leicht steigend	i.O.	ständige Beobachtung	Vertrieb optimieren
Entwicklungs- Personal und weitere Kosten	werden beobachtet	i.O.	ständige Beobachtung	

## Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	i.O.	erfüllt/muss beobachtet werden	Achtung event. Anpassung wegen Kurzarbeit (Corona)
Anzahl Mitarbeiter	+4 / in 2020 und 2021 mehrere Mitarbeiter in den Ruhestand gehen	i.O.	Alle Arbeitsplätze wieder besetzt	
Kündigungen im lfd. Jahr	keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	i.O.		
Schulungsausgaben absolut	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden mus	i.O.		
Anzahl Arbeitsunfälle	keine	i.O.	nur kleinste Schnittverletzungen	

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

## D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste			
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr			
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

## E "Chancen und Risiken"

E	Thema/Kriterium	Chance/ Risiko	Maßnahme	Zuständig	Bewertung
1.	Fertigungs-/ Betriebsmittel				
2.	Personal				
3.	Ressourcen/ Lieferanten				
4.	IT/ Datensicherheit				
5.	Finanzen				

## Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

From: <https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: [https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm\\_review:2020?rev=1637230480](https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2020?rev=1637230480)

Last update: 2025/08/28 12:40

