zurück zur Übersicht

HACA LEITERN	** **Formblatt / Template FB 56-2** ** **Management-Review**

Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	**Version: 0**
Helwig / 26.10.2018	H. Hassler / O. Helwig, 04.03.2021	**2**

QM-Review 2021

Datum: 19/10/2022 06:46

Teilnehmer: Herr Heiko Hassler (GL), Herr Stephan Hassler (GL), Herr Oliver Helwig (QM)

A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Gesundheitliche Vorsorge	Höhenverstellbare Arbeitsplätze, Förderprogramme Sport	n.i.O.	Arbeitsplätze sind umgesetzt, Sport nicht	Umsetzung bis 2022
2.	Umstellung der Server und Datensicherheit	Firewall erneuern	i.O.	Umgesetzt	
3.	Digitalisierung QMH ins GDL	Handbuch mit Änderungshistorie ins GDL System	i.O.	Umgesetzt	weiterer Ausbau
4.	Sicherheit	Ausbau des internen Brandschutzes, Arbeitsplatzgestaltung	n.i.O.	Brandschutz ist umgesetzt und wird gepflegt.	Die Arbeitsplätze werden auch in 2022 weiter ausgebaut.
5.	Risiken- und Chancenbewerten	Risikomatrix / Risiken erkennen und vermeiden	i.O.	stetige Bewertung und Anpassung notwendig	Muss immer bewertet und angepasst werden.

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Produktentwicklung orientiert an TRBS 2121 geht weiter	Nach TRBS darf nur noch auf Stufen gearbeitet werden.	i.O.	Maßnahmen umgesetzt, Anpassungen durchgeführt	

B	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
2.	Erweiterung des Vario Konfigurator	Kunde soll am Konfigurator auch Podesttreppen erstellen.	i.O.	Konfigurator ist umgesetzt und läuft.	
3.	Ausbau der Produkte der Herstellerqualifikation EN 1090	Neue Wandhalter und Podestbefestigung u. Schachtleiter	n.i.O.	es fehlen noch die Schachtleitern	Anpassung bis 2022.
4.	Weitere Kundengewinnung im 5G Ausbau	Nach gutem Start im 5G Ausbau weitere Kunden von Haca überzeugen.	i.O.	es konnten diverse kleine Unternehmen überzeugt werden. Viele Schulungen sind angeboten.	
5.	Clifter auf C-Profilschiene	Auf den Messen Kunde nach Bedarf fragen nach Auslauf von Wartungsplänen der Betreiber	i.O.	Zulassungsfragen sind geklärt und das Projekt läuft	Verkauf soll 01/2023 starten

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßahmen/ Verbesserungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	leicht steigend	i.O.	Situation mit Corona und Weltentwicklung im Auge behalten.	Beobachten
Entwicklungs- Personal und weitere Kosten	werden beobachtet	i.O.	Ständige Beobachtung durch GL	

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	i.O.		
Anzahl Mitarbeiter	Gleichbleibend, bei Beobachtung des Durchschnittsalters der Mitarbeiter	i.O.		

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Kündigungen im lfd. Jahr	Keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	i.O.		
Schulungsausgaben absolut	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss	i.O.		
Anzahl Arbeitsunfälle	keine Unfälle	i.O.		

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen	Auswertung	n.i.O.	muss nachgearbeitet werden.	Neue Werkzeuge zur Ermittlung erarbeiten.
Kundenzufriedenheit	steigend positiv	i.O.		Ausbau durch Außendienstbefragung
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	kleiner 2%	i.O.		
Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden	ständige Beobachtung	i.O.	Überprüfung durch GL und VK-Leitung	

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	kleiner 200	n.i.O.	Rekla. Zahlen höher, Verkauf von mehr Produkten	Soll muss an Anzahl verkaufter Produkte angepasst werden.
Q-Kosten	- 2% zu 2020	n.i.O.	Kosten höher da mehr Reklas	Kosten müssen ebenfalls an die Anzahl verkaufter Produkte angepasst werden.

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	unter Beobachtung	i.O.		Ständige Beobachtung
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	unter Beobachtung	i.O.		Ständige Beobachtung

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaß-nahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste			
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr			
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

E "Chancen und Risiken"

E	Thema/Kriterium	Chance/ Risiko	Maßnahme	Zuständig	Bewertung
1.	Fertigungs-/ Betriebsmittel				
2.	Personal				
3.	Ressourcen/ Lieferanten				
4.	IT/ Datensicherheit				
5.	Finanzen				

Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

From:
https://test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2021?rev=1666165615

Last update: **2025/08/28 12:40**