

[zurück zur Übersicht](#)

	<b>Formblatt / Template FB 56-1</b> <b>Ziele</b>		
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.	Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum
Haca, O. Helwig / 22.10.2019	H. Hessler / O. Helwig, 01.04.2017	Version: 0	1

## Ziele 2017

### A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Arbeitssicherheit	Lagerbereich Seitenhubstapler neu absichern	Hr. Steinebach	Q1 / 2018	Angebote liegen vor und sind beauftragt.
2.	Arbeitssicherheit	Neue Schutzkleidung / Bürostühle	Geschäftsleitung	Q2 / 2017	Arbeitskleidung zum 01.08.2017 / Stühle zum 01.09.2017
3.	Umsetzung der neuen Leitern-Norm	Normkonformität der Anlegeleitern > 3 m	Hr. Contzen	Q4 / 2017	Vorbereitung ist zum 01.10.2017 abgeschlossen
4.	Verstärkung Qualitätssicherung	Einstellung eines neuen Mitarbeiters	Hr. Helwig	Q2 / 2017	Herr Jüttner wurde zum 01.04.2017 eingestellt

### B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Weiterentwicklung Fallschutzschiene	Neues Schienenkonzept	Hr. Contzen	Q3 / 2017	Abgeschlossen zum 10.08.2017
2.	Ablauforganisation Fallschutzläufer	Neue Prüforganisation Fallschutzläufer inkl. Dokumentation	Hr. Helwig	Q1 / 2018	Abgeschlossen zum

### C "Ziele aus Kennzahlen"

#### Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	+ 5%	Geschäftsleitung	Q1/2018	
<b>Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr</b>		Geschäftsleitung	Q1/2018	
<b>Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr</b>	+ 3%	Geschäftsleitung	Q1/2018	

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut</b>		Hr. Steinebach	Q1/2018	
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>	%	Geschäftsleitung	Q1/2018	

## Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	+ 3	Hr. Stefan Hessler	Q1/2018	
<b>Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter</b>	sinken	Hr. Stefan Hessler	Q1/2018	Gesundheitsprogramm, Obstkorb 2 mal die Woche an drei Stellen im Unternehmen
<b>Fehltage absolut</b>	sinken	Hr. Stefan Hessler	Q1/2018	Gesundheitsprogramm
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>	0	Hr. Stefan Hessler	Q1/2018	
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	0	Hr. Stefan Hessler / Hr. F. Steinebach	Q1/2018	

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>		Hr. Schuster	Q1/2018	ERP und Q-Datenbank QS
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>		Hr. Heiko Hessler	Q1/2018	
Kundenzufriedenheit		Hr. Schuster	Q1/2018	Wie in Vergangenheit plus Befragung durch Außendienst
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen, zu V-Aufträgen</b>		Hr. Schuster / Hr. Helwig	Q1/2018	ERP und Q-Datenbank QS
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>		Hr. Schuster	Q1/2018	Dashboard wird Programmiert, kommt aus ERP

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Pauschale</b>	-4% zu 2016	Hr. Helwig	Q1/2018	
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>	>300	Hr. Helwig	Q1/2018	
Q Kosten	Steigend	Hr. Helwig	Q1/2018	Steigend da neu ermittelt und ausgewertet,

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>	2,9%	Hr. Helwig	Q1/2018	Abfrage durch Q-Datenbank in QS
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>		Hr. Helwig / Hr. Müller	Q1/2018	Dashboard in ERP Programmieren

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>	sinken	Geschäftsleitung	Q1/2018	Releaseswechsel in 2016
<b>Beratungskosten</b>	sinken	Geschäftsleitung	Q1/2018	Scando erledigt
<b>Marketingkosten</b>	steigend	Geschäftsleitung	Q1/2018	Katalog ab 10-2017
<b>Patente / Rechte</b>	gleich bleiben	Geschäftsleitung	Q1/2018	

## D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	4 Audits pro Jahr	Beauftragter der obersten Leitung	02/05/09/11-2017	02/03/08-2017 erl.
3.	Externe Audits	min. 2 pro Jahr	jeweiliger Bereichsverantwortliche	04/2017 E.Brink	04/2017 erl.
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	Prozesseigner		
5.	QM-relevante Ereignisse	Neue Leiter-Norm 131, ISO 9001:2015,	Leitung QM / QS	bis Okt. 2017	Umstellung QM bei Normänderung 9001-2015

Ersteller: administrator

Erstellungsdatum: 2017/08/14 10:28

Seite: management:ziele:2017

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2017>

Last update: 2025/08/28 12:40

