

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr		Geschäftsleitung	Q4 / 2018	Wird ständig beobachtet.
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr	+ 4%	Geschäftsleitung	Q4 / 2018	Durch Tarifvertrag angepasst.

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut		Hr. Steinebach	Q1 / 2019	Unter Beobachtung
Hard- und Softwarekosten absolut	Steigend	Geschäftsleitung	Q1/ 2019	Neuer Konfigurator für Ortsfest und Vario, QS Software, Dashboards Oxaion

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Abbau	Arbeitsvorbereitung	Q4 / 2018	Soll wieder reduziert werden, Neuaufbau nur auf Projekte bezogen.
Anzahl Mitarbeiter	Gleichbleibend	Hr. Stefan Hassler	Q1 / 2019	
Fehltage absolut	Sinkend	Hr. Stefan Hassler	Q1 / 2019	
Kündigungen im lfd. Jahr	0	Hr. Stefan Hassler	Q1 / 2018	
Anzahl Arbeitsunfälle	0	Hr. Stefan Hassler / Hr. F. Steinebach	Q4 / 2018	

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen	Gleichbleibend	Hr. Hermann / Hr. Schuster	Q1 / 2019	Auswertung aus ERP und QS-Datenbank
Anzahl abgewiesener Anfragen	Zu ermitteln	Hr. Hermann	Q1 / 2019	Wird nicht festgehalten
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen		Hr. Schuster / Hr. Helwig	Q4 / 2018	ERP und QS Datenbank
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen		Hr. Schuster / Hr. Heiko Hassler	Q1 / 2019	Dashboard aus Qxaion
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen		Hr. Schuster / Hr. Helwig	Q1 / 2019	ERP / QS Datenbank

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	> 250	Hr. Helwig	Q4 / 2018	
Q-Kosten	Gleichbleibend	Hr. Helwig	Q1 / 2019	Erste Kontrolle nach Kostenfesthaltung aus 2017
QS- Pauschale	-1 %	Hr. Helwig	Q1 / 2019	

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)		Hr. Müller / Hr. Helwig	Q4 / 2018	ERP / QS- Datenbank
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	Verfolgung aufbauen	Hr. Müller	Q4 / 2018	Soll im ERP Programmiert werden.

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben	Sinkend	Hr. Stefan Hassler	Q1 / 2019	
Beratungskosten	Stark sinkend	Geschäftsleitung	Q4 / 2019	
Patente / Rechte	Gleichbleibend	Geschäftsleitung	Q4 / 2019	
Beiträge Verbände	Gleichbleibend	Hr. Stefan Hassler	Q4 / 2018	Normungsarbeit, VDL, usw.

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Abarbeitung	Siehe Aktionsliste	Siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	3-4 Audits pro Jahr	Beauftragter der obersten Leitung	02/05/09/11.2018	
3.	Externe Audits	1 Audit und bei besonderen Ereignissen	Bereichsverantwortlicher		
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	Prozesseigner		
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	Leitung QM / QS		

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 2017/12/04 16:23

Seite: management:ziele:2018

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2018>

Last update: **2025/08/28 12:40**

