

[zurück zur Übersicht](#)

 HACA LEITERN	Formblatt / Template FB 56-1 Ziele
---	---

Ziele 2019

A "Generelle Ziele"

A Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1. Arbeitssicherheit	Verbesserung des Brandschutzes	Hr. Steinebach	Q4/2019	Ausbildung eigener Brandhelfer
2. Gesundheit	Weiter Ausbau des Gesundheitsfonds	Geschäftsleitung / Betriebsrat	Q4/2019	Wasserspender, Sitzgelegenheit, Kleidung, Sport ...
3. EDV Entwicklung	EDV Sicherheit, Software	Hr. S. Hassler	Q4/2019	
4. Entwicklung	Vario Konfi., Aufsteckstufe	Hr. Contzen	Q4/2019	

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Neuorganisation Vertrieb		Hr. Hermann	Q4/2019	Mitarbeiter / Aufgabenverteilung
2.	Sicherheit beim Kunden		Geschäftsleitung / FKT	Q4/2019	Austausch der alten FSL 7103 und 6000
3.	Q-Software Ausbreitung auf Werkslager		Hr. Helwig	Q4/2019	Q-Meldung soll von jedem Haca-Arbeitsplatz möglich sein
4.	Risikomatrix	beobachtet werden	Geschäftsleitung	Q1/2020	
5.	Interessierte Parteien beobachten	regelmäßig	Geschäftsleitung	Q1/2020	

C "Ziele aus Kennzahlen"

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut		Hr. Steinebach	Q1/2020	Unter Beobachtung

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Hard- und Softwarekosten absolut	gleich bleibend	Geschäftsleitung	Q4/2019	Vario Konfi., Oxaion weiterentwicklung

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen	Verbesserung zu 2018	Hr. Hermann / Hr. Schuster	Q1/2020	
Anzahl abgewiesener Anfragen	Ist zustand aus 2018	Hr. Hermann	Q1/2019	Wird erst seit 2018 beobachtet
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen		Hr. Hermann / Hr. Helwig	Q4/2019	ERP / QS-Software
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	kleiner 5%	Hr. H. Hassler / Hr. Schuster	Q1/2020	Dashboard Oxaion
Verhältnis Reklamationen / Beanstandung zu Lieferungen		Hr. Schuster / Hr. Helwig	Q4/2020	Oxaion Q-Software

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Q-Kosten	geringer 2018	Hr. Helwig	Q1/2020	
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	> 200	Hr. Helwig	Q1/2020	
QS-Pauschale	- 2%	Hr. Helwig	Q1/2020	

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)		Hr. Müller / Hr. Helwig	Q1/2020	Erste Zahlen nach Einführung der Lieferantenbewertung
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)		Hr. Müller	Q1/2020	Erste Zahlen nach Einführung der Lieferantenbewertung

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben	Sinkend	Hr. S. Hassler	Q1/2020	
Beratungskosten	Stark sinkend	Geschäftsleitung	Q1/2020	
Marketingkosten	Gleichbleibend	Geschäftsleitung	Q1/2020	
Beiträge Verbände	Gleichbleibend	Geschäftsleitung	Q1/2020	Norungsarbeit, VDL usw.

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	4 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)	02 /05 /09 /11.2019	
3.	Externe Audits	1 Audit und bei besonderen Ereignissen	Bereichsverantwortlicher		
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	Prozesseigner		
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	Leitung QS / QS		

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 2018/09/06 09:30

Seite: management:ziele:2019

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2019>

Last update: **2025/08/28 12:40**

