

[zurück zur Übersicht](#)

 HACA LEITERN	Formblatt Ziele
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum
Haca, O. Helwig / 02.04.2019	H. Hassler / O. Helwig, 13.04.2021

Ziele 2021

A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Gesundheitliche Vorsorge	Höhenverstellbare Arbeitsplätze, Förderprogramme Sport	Geschäftsleitung	Q2 / 2021	
2.	Umstellung der Server und Datensicherheit	Firewall erneuern	S. Hessler	Q4 / 2021	
3.	Digitalisierung QMH ins GDL	Handbuch mit Änderungshistorie ins GDL System	O. Helwig	Q4 / 2021	
4.	Sicherheit	Ausbau des internen Brandschutzes, Arbeitsplatzgestaltung	F. Steinebach	Q3 / 2021	
5.	Risiken- und Chancenbewerten	Risikomatrix / Risiken erkennen und vermeiden	Geschäftsleitung und QM	ständig	PDCA

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.					
2.					
3.					
4.					

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr				
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr				
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz				

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr				

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut				
Maschinenausfallzeiten				
Hard- und Softwarekosten absolut				

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter				
Anzahl Mitarbeiter				
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter				
Fehltage absolut				
Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte				
Kündigungen im lfd. Jahr				
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter				
Schulungsausgaben absolut				
Anzahl Arbeitsunfälle				

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen				
Anzahl abgewiesener Anfragen				
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden				
Kundenzufriedenheit				
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen				
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden				

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Nacharbeitsquote				
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut				
Ausschussquote				

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)				
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)				

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				
Beiträge Verbände				

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: andretzky

Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:19

Seite: [haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021](https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021?rev=1637163019)

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021?rev=1637163019>

Last update: 2025/08/28 12:40

