

[zurück zur Übersicht](#)

	Ziele		
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+
Erstellt/Geändert von: Name/Datum Haca, O. Helwig / 02.04.2019	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum Hr. Helwig / Hr. H. Hassler	Version: 0	

Ziele 2022

A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Wegen der unklaren Lage, wird unter ständiger Beobachtung durch die QS und das Managementsystem auf einen formulierten Zielsetzung verzichtet.	ständige Beobachtung	GL/QS	ständig	
2.					
3.					
4.					
5.					

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Die Ziele werden unter Beobachtung der Lage nur formuliert, haben aber keine Priorität im Jahr 2022				
2.	Recyclingfähiger Leiter und Tritt inkl. Zertifizierung	Entwicklung / Zertifizierung	TB/QS	12/2022	erledigt
3.	Clifter C-Profil	Vorstellung auf der Wind Messe	TB/VK/	09/2022	Vorgestellt ja, jetzt erfolgen änderungen.
4.	Abschluss höhenverstellbare Vario	Auftrag Airbus	VK		Auftrag ist im Haus, Fertigung beginnt.

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr				
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr				
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz				

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr				

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut				
Maschinenausfallzeiten				
Hard- und Softwarekosten absolut				

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter				
Anzahl Mitarbeiter				
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter				
Fehltage absolut				
Mitarbeiterzufriedenheit durchschnitl. Anzahl Feedbackpunkte				
Kündigungen im lfd. Jahr				
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter				
Schulungsausgaben absolut				
Anzahl Arbeitsunfälle				

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen				
Anzahl abgewiesener Anfragen				
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden				
Kundenzufriedenheit				
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen				
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden				

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Nacharbeitsquote				
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut				
Ausschussquote				

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)				
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)				

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				
Beiträge Verbände				

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:38

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2022

From:

<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2022>

Last update: 2025/08/28 12:40

