

[zurück zur Übersicht](#)

	<b>Ziele</b>		
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+
Erstellt/Geändert von: Name/Datum Haca, O. Helwig / 02.04.2019	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum Hr. Helwig / Hr. H. Hassler	Version: 0	

## Ziele 2022

### A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Wegen der unklaren Lage, wird unter ständiger Beobachtung durch die QS und das Managementsystem auf einen formulierten Zielsetzung verzichtet.	ständige Beobachtung	GL/QS	ständig	
2.					
3.					
4.					
5.					

### B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Die Ziele werden unter Beobachtung der Lage nur formuliert, haben aber keine Priorität im Jahr 2022				
2.	Recyclingfähiger Leiter und Tritt inkl. Zertifizierung	Entwicklung / Zertifizierung	TB/QS	12/2022	erledigt
3.	Clifter C-Profil	Vorstellung auf der Wind Messe	TB/VK/	09/2022	Vorgestellt ja, jetzt erfolgen Änderungen.
4.	Abschluss höhenverstellbare Vario	Auftrag Airbus	VK		Auftrag ist im Haus, Fertigung beginnt.

### C "Ziele aus Kennzahlen"

#### Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>				
<b>Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr</b>				
<b>Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz</b>				
<b>Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz</b>				

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr</b>				

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut</b>				
<b>Maschinenausfallzeiten</b>				
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>				

## Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>				
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>				
<b>Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter</b>				
<b>Fehltage absolut</b>				
<b>Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte</b>				
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>				
<b>Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter</b>				
<b>Schulungsausgaben absolut</b>				
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>				

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>				
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>				
<b>Durchschnitl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnitl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				
<b>Ausschussquote</b>				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>				
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>				
<b>Beratungskosten</b>				
<b>Marketingkosten</b>				
<b>Beiträge Verbände</b>				

## D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:38

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2022

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2022?rev=1690968776>

Last update: 2025/08/28 12:40

