

[zurück zur Übersicht](#)

	Ziele		
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum		Version: 0
Haca, O. Helwig / 02.04.2019	O. Helwig / H. Hassler		

Ziele 2023

A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Neue Stützpunktvertretung in Bremen	Muss neu besetzt werden	H. Hassler	bis Q2/23	erledigt ab 05/2023
2.	Findung und Einarbeitung neue Mitarbeiter	Alle offenen Stellen besetzen	GL/FKT	bis Q4/23	
3.	Wechsel ERP System auf aktuelle Version	IT Sicherheit und Update für die nächsten Jahre gewährleisten	S. Hassler	11/2023	in Arbeit
4.	Komplette Elektrik Halle C1 erneuern	Sicherheit am Arbeitsplatz und Erfüllung der Brandschutzauflagen	Hr. Steinebach	Q4/23 bis Q1/24	
5.	Ausarbeitung Arbeitsanweisungen	Alleine arbeiten / Verwendung PSA beim Schweißen			

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Aufbau neue Homepage	Leichtere Navigation für Kunden	Hr. Andretzky/Hr. Spey	03/2024	
2.	Neustrukturierung internes Projektmanagement	Verbesserung der Projektübersicht, bessere Planung und Reaktionsmöglichkeiten	FKT	Q4/23	Katalogprojekte für 2024
3.	Einführung Clifter Variante für C-Profilsschiene LMB/Ennercon	Einführung am Markt mit 200 Stückt/Jahr	Hr. Schuster/Hr. Contzen	09/2023	Messe Husum Wind
4.	Überarbeitung wichtigste Produkte Ortsfest	Technische Überarbeitung mit Ziel Kostensenkung um am Markt noch attraktiver zu werden	TB/AV/VK/EK	03/2024	Besteigesicherung für bis 2025

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung 2022/Steigerung war in 2022 13%	GL/VK-Leitung	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr	werden beobachtet, Anpassung an den Tarif	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut	steigend durch Erneuerung der Versandhalle und neuer PV-Anlage auf der Stahlhalle	GL	Q1/2024	
Maschinenausfallzeiten	gleichbleibend, Wartungsarbeiten erfolgen nach Wartungsplan.	Hr. Steinebach	Q4/2023	
Hard- und Softwarekosten absolut	Steigend durch Erneuerung des ERP-Systems und neue Server	GL	Q4/2023	

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter				
Anzahl Mitarbeiter				
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter				
Fehltage absolut				
Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte				
Kündigungen im lfd. Jahr				
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter				
Schulungsausgaben absolut				
Anzahl Arbeitsunfälle				

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen				
Anzahl abgewiesener Anfragen				
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden				
Kundenzufriedenheit				
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen				
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden				

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Nacharbeitsquote				
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut				
Ausschussquote				

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)				
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)				

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				
Beiträge Verbände				

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 01/08/2023 05:35

Seite: [haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023](https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023)

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023?rev=1691045369>

Last update: **2025/08/28 12:40**

