

[zurück zur Übersicht](#)

	<b>Ziele</b>		
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.	+.+.+.+.+.+.+.+.	+.+.+.+.+.+.+.
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	O. Helwig	<b>Version: 0</b>

Haca, O. Helwig / 02.04.2019

# Ziele 2024

## Teilnehmer:

## A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Umbau und Erneuerung der Heizungsanlage	Die Heizung im Kesselhaus und im Verwaltungsgebäude wird erneuert.	GL und Hr. Steinebach	09/2024	
2.	Überarbeitung der Elektrik	Die Elektrik wird im Zuge der Umbaumaßnahmen auf den aktuellen Stand der Technik gebracht.	Hr. Steinebach	12/2024	
3.	Erneuerung der Sanitäranlagen in Verwaltung und Fertigung	In der Verwaltung werden die Sanitäranlagen komplett erneuert, in der Fertigung die Keramik und die Wände	GL und Assistenz der GL	08/2024	
4.	Neues Zeit und Urlaubssoftware	in Zukunft gibt es keine Betriebsferien mehr und zur Urlaubsplanung wird von VEDA eine Software eingeführt.	GL und Frau Schnicke	11/2024	

## B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Erweiterung der neuen Homepage	Onlineshop für Ersatzteile, bessere Produktfindung in Google	Hr. Andretzky und Hr Spey	12/2024	
2.	Katalogüberarbeitung	Der Katalog soll einen 100% Übereinstimmung mit dem ERP System haben	GL und Hr. Andretzky	03/2025	
3.	ASR Fluchttreppe	Es soll ein neues Produkt als Stahltreppe entwickelt werden, für Vario soll es eine Nachrüstlösung geben.	TB Entwicklungsauftrag	09/2024	

## C "Ziele aus Kennzahlen"

### Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung gegenüber 2023	GL/VK-Leitung	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr</b>	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz</b>	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz</b>	werden beobachtet	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr</b>	werden beobachtet, zweite Tarifanpassung und Sonderzahlung	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde

### Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut</b>	Steigend durch Erneuerungen der Heizungsanlagen und der Sanitäranlagen	GL	Q4/2024	
<b>Maschinenausfallzeiten</b>	Gleichbleibend, Wartungsarbeiten erfolgen nach Wartungsplan.	Hr. Steinebach	2024	
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>	Rückgängig zu 2023, es soll nur die VEDA Software eingeführt werden, ERP bleibt ohne änderungen.	GL	2024	

### Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>	Gleichbleibend, Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	S. Hessler	2024	
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	Alle Stellen besetzen und das Renteneintrittsalter der Mitarbeiter beobachten.	S. Hessler	2024	

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter</b>	Beobachten und bei längerer oder wiederholter Krankheit ein Krankenrückkehrsprech führen.	S. Hessler	2024	
<b>Kündigungen im Ifd. Jahr</b>	Keine Kündigungen geplant, das Personal ist für die Zukunft sehr wichtig.	S. Hessler	2024	
<b>Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter</b>	Steigend, neues Personal ausbilden und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter	S. Hessler / FKT	2024	
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	Keine Unfälle, nur kleine Beinaheunfälle,	GL / Arbeitssicherheit	2024	

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>	Muss erarbeitet werden	VK-Leitung / GL	2024/2025	langwierigere Prozess?
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>	Muss erarbeitet werden	VK-Leitung	2024/2025	
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>	Anzahl der Reklamationen sollte im Verhältnis nicht steigen.	QS	2024	Auswertung 01/2025
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>	Kleiner 2%	VK-Leitung	2024	
<b>Durchschnitl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>	Beobachten	VK-Leitung / GL	2024	
<b>Durchschnitl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>	Beobachtung der Neukundengewinnung	VK-Leitung / GL	2024	

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>	Kleiner 200 Reklamationen, Beobachtung das Verhältnis von Auslieferung zu Rekla.	QS	2024	
<b>Q-Kosten</b>	Überprüfung der Rückstellungsbeträge durch Kostenüberwachung	QS	2024	neu eingeführt

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnitl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>	unter Beobachtung des ERP-Systems	Enkauf	ständig	

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>	unter Beobachtung des ERP-Systems	Einkauf	ständig	

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>	nicht steigend	S. Hessler	2024	
<b>Beratungskosten</b>	gleich zu 2023	Geschäftsleitung	2024	
<b>Marketingkosten</b>	unter Beobachtung	VK-Leitung / Geschäftsleitung	2024	
<b>Beiträge Verbände</b>	gleich bleibend	GL, Hr. Contzen, Hr. Helwig	2024	Normung, VDL usw.

## D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	GL / FKT	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Hr. Helwig Hr. Szynfeld	2024	
3.	Externe Audits	keine Abweichung	Alle Mitarbeiter	11/2024	
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung und Nachholen der Schulung Ladungssicherung.	Hr. Helwig / FKT	06/2024	
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	Hr. Helwig	ständig	

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 17/01/2024 15:54

Seite: [haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024](https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024)

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024?rev=1729849123>

Last update: 2025/08/28 12:40

