

# Bewertung von Lieferanten

Entscheidende Kriterien der Lieferantenbewertung sind das Verhältnis von Reklamationen/ Beanstandungen zur Anzahl an Lieferungen pro Jahr sowie das Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtanzahl an Lieferungen pro Jahr.

Diese Tabelle wird lieferantenbezogen geführt um schnell einen Überblick darüber zu haben ob eventuell bei einzelnen Lieferanten gehäuft Probleme auftreten. Die Zusammenstellung der „Messgrößen“ (Anzahl der Lieferungen, Reklamationen und verspäteten Belieferungen) erfolgt manuell (mindestens einmal jährlich) durch Auswertung der Unterlagen (Lieferantenordner, Reklamationsmeldungen, Lieferanten-Lieferscheine) und wird zur Visualisierung und Dokumentation in untenstehende Tabelle eingetragen.

Für die Ermittlung der Kennzahlen ist eine lieferantenbezogene Auswertung jedoch ungeeignet, daher werden aus den entsprechenden Tabellenspalten Mittelwerte nach folgendem Schema gebildet:

- Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zur Gesamtanzahl der Lieferungen  
= Summe der Tabellenspalte „B/L“ geteilt durch die Anzahl aller Lieferanten
- Verhältnis verspäteter Belieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen  
= Summe der Tabellenspalte „V/L“ geteilt durch die Anzahl aller Lieferanten

## 2012

Lieferant	Anzahl an Lieferungen (L)	Anzahl an Reklamationen/ Beanstandungen (B)	Anzahl verspäteter Lieferungen (V)	B/L	V/L

### Info

From: <https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: [https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/infos:lieferanten:bewertung\\_von\\_lieferanten?rev=1352038838](https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/infos:lieferanten:bewertung_von_lieferanten?rev=1352038838)

Last update: 2025/08/28 12:40

