

# Kennzahlen 2011

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5-Jahresdurchschnitt
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr				
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr				
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr				

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut				
Maschinenausfallzeiten				
Hard- und Softwarekosten absolut				

## Personal

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter				
Anzahl Mitarbeiter				
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter				
Fehltage absolut				
Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte				
Kündigungen im lfd. Jahr				
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter				
Schulungsausgaben absolut				
Anzahl Arbeitsunfälle				

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>				
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>	< 0,1			
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>	< 0,1			
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				
<b>Ausschussquote</b>				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>				
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>IT-Ausgaben</b>				
<b>Beratungskosten</b>				
<b>Marketingkosten</b>				

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Beiträge Verbände				

Page: management:bwl:kennzahlen:2011 Creator: Administrator Date: 2011/10/27 15:43

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/management:bwl:kennzahlen:2011?rev=1326026485>

Last update: **2025/08/28 12:40**

