

2021

	Formblatt / Template FB 56-1 Ziele		
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	Version: 0	
Haca, O. Helwig / 02.04.2019	H. Hessler / O. Helwig, 13.04.2021	1	

Ziele 2021

A "Generelle Ziele"

Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Gesundheitliche Vorsorge	Höhenverstellbare Arbeitsplätze, Förderprogramme Sport	Geschäftsleitung	Q2 / 2021	
Umstellung der Server und Datensicherheit	Firewall erneuern	S. Hessler	Q4 / 2021	
Digitalisierung QMH ins GDL	Handbuch mit Änderungshistorie ins GDL System	O. Helwig	Q4 / 2021	
Sicherheit	Ausbau des internen Brandschutzes, Arbeitsplatzgestaltung	F. Steinebach	Q3 / 2021	
Risiken- und Chancenbewerten	Risikomatrix / Risiken erkennen und vermeiden	Geschäftsleitung und QM	ständig	PDCA

B "Strategische Ziele"

Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Produktentwicklung orientiert an TRBS 2121 geht weiter	Nach TRBS darf nur noch auf Stufen gearbeitet werden.	D. Contzen	Q3 / 2021	
Erweiterung des Vario Konfigurator	Kunde soll am Konfigurator auch Podesttreppen erstellen.	D. Contzen	Q4 / 2021	
Ausbau der Produkte der Herstellerqualifikation EN 1090	Neue Wandhalter und Podestbefestigung u. Schachtleiter	D. Contzen	Q2 / 2021	
Weitere Kundengewinnung im 5G Ausbau	Nach gutem Start im 5G Ausbau weitere Kunden von Haca überzeugen.	M. Schuster	Q3 / 2021	
Clifter auf C-Profilschiene	Auf den Messen Kunde nach Bedarf fragen nach Auslauf von Wartungsplänen der Betreiber	M. Schuster	Q4/2021	Neues Clifterprojekt in 2021 schon gestartet

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	leicht steigend	H. Hessler / S. Hessler	Q1 / 2022	
Entwicklungs- Personal und weitere Kosten	werden beobachtet	H. Hessler / S. Hessler	Q1 / 2022	

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	S. Hessler	Q1 / 2022	
Anzahl Mitarbeiter	Gleichbleibend aber Beobachtung des alters der Mitarbeiter	Geschäftsleitung / F. Steinebach	Q1 / 2022	
Kündigungen im lfd. Jahr	keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	S. Hessler	Q1 / 2022	
Schulungsausgaben absolut	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss	S. Hessler	Q1 / 2022	
Anzahl Arbeitsunfälle	keine Unfälle	Arbeitssicherheit	Q1 / 2022	

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Marketingkosten zu gezielten Verkaufsaktionen	Auswertung	Leitung VK	Q1 / 2022	über Kostenstellenplan
Kundenzufriedenheit	Steigend positiv sein	Leitung VK / QS	Q4 / 2022	Messe, Besuchsbogen, Schulungsfragebogen.
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	kleiner 2%	Leitung VK / Leitung VS	je Monat	
Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden	ständige Beobachtung	Geschäftsleitung	je Monat	Maßnahmen Einleitung durch GL

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	kleiner 200	QS / Management / FKT / Mitarbeiter	Q1 / 2022	

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Q-Kosten	- 2% zu 2020	QS / Management / FKT / Mitarbeiter	Q1 / 2022	

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben	leicht sinkend zum Vorjahr	S. Hessler	Q1 / 2022	Ausbau der Serversicherheit
Beratungskosten	gleich zu 2020	Geschäftsleitung	Q1 / 2022	Bestimmt und kontrolliert durch GL
Marketingkosten	unter Beobachtung	VK Leitung Geschäftsleitung	Q1 / 2022	
Beiträge Verbände	gleich bleibend		Q1 / 2022	Normung, VDL, usw.

D "QMS-System"

Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
Interne Audits	3 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)	Q4 / 2021	
Externe Audits	1 Audit oder bei Bedarf sofort Audit anmelden.	Beauftragter der obersten Leitung (QMB) / EKS	ständig	
Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	FKT	Q1 / 2022	
QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)	unter Beobachtung	

Page: management:ziele:2021 Creator: [Oliver Helwig](#) Date: 17/11/2021 13:19

From:
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/management:ziele:2021>



Last update: **2025/08/28 12:40**