

# Kennzahlen @PAGE@

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5-Jahresdurchschnitt
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>				
<b>Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr</b>				
<b>Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz</b>				
<b>Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz</b>				
<b>Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr</b>				

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut</b>				
<b>Maschinenausfallzeiten</b>				
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>				

## Personal

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>				
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>				
<b>Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter</b>				
<b>Fehltage absolut</b>				
<b>Mitarbeiterzufriedenheit durchschnitl.</b>				
<b>Anzahl Feedbackpunkte</b>				
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>				
<b>Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter</b>				
<b>Schulungsausgaben absolut</b>				
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>				

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Verhältnis von Aufträgen zu Angeboten (M/A)</b>				
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen (R/M)</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an (T/M)</b>				
<b>Durchschnitl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnitl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				
<b>Ausschussquote</b>				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Verhältnis von Beanstandungen zur Anzahl an Lieferungen (B/L)</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Anzahl an Lieferungen (V/L)</b>				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>IT-Ausgaben</b>				
<b>Beratungskosten</b>				
<b>Marketingkosten</b>				

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Beiträge Verbände				

Ersteller: @USER@/@NAME@

Erstellungsdatum: @DATE@

Page: @ID@

From:

<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/templates:management:bwl:kennzahlen:template>

Last update: **2025/08/28 12:40**

