

# Kennzahlen @PAGE@

## Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl  | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5-Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr         |           |                |         |                      |
| Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr       |           |                |         |                      |
| Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz     |           |                |         |                      |
| Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz         |           |                |         |                      |
| Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr |           |                |         |                      |

## Infrastruktur

| Kennzahl                                 | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut |           |                |         |                      |
| Maschinenausfallzeiten                   |           |                |         |                      |
| Hard- und Softwarekosten absolut         |           |                |         |                      |

## Personal

| Kennzahl  | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter  |           |                |         |                      |
| Anzahl Mitarbeiter  |           |                |         |                      |
| Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter                      |           |                |         |                      |
| Fehltage absolut  |           |                |         |                      |
| Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte |           |                |         |                      |
| Kündigungen im lfd. Jahr                                      |           |                |         |                      |
| Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter             |           |                |         |                      |
| Schulungsausgaben absolut                                     |           |                |         |                      |
| Anzahl Arbeitsunfälle   |           |                |         |                      |

## Vertriebskennzahlen

| Kennzahl   | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Verhältnis von Aufträgen zu Angeboten (M/A)                  |           |                |         |                      |
| Anzahl abgewiesener Anfragen                                 |           |                |         |                      |
| Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden        |           |                |         |                      |
| Kundenzufriedenheit  |           |                |         |                      |
| Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen (R/M) |           |                |         |                      |
| Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an (T/M) |           |                |         |                      |
| Durchschnittl. Anzahl Aufträge Bestandskunden                |           |                |         |                      |
| Durchschnittl. Anzahl Aufträge Neukunden                     |           |                |         |                      |

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl                                    | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Nacharbeitsquote                            |           |                |         |                      |
| Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut |           |                |         |                      |
| Ausschussquote                              |           |                |         |                      |

## Lieferantenqualität

| Kennzahl   | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Verhältnis von Beanstandungen zur Anzahl an Lieferungen (B/L)      |           |                |         |                      |
| Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Anzahl an Lieferungen (V/L) |           |                |         |                      |

## Externe Kennzahlen

| Kennzahl        | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|-----------------|-----------|----------------|---------|----------------------|
| IT-Ausgaben     |           |                |         |                      |
| Beratungskosten |           |                |         |                      |
| Marketingkosten |           |                |         |                      |

| Kennzahl          | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|-------------------|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Beiträge Verbände |           |                |         |                      |

Ersteller: @USER@/@NAME@

Erstellungsdatum: @DATE@

Page: @ID@

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
[https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/templates:unternehmen:interne\\_kommunikation:template\\_ns?rev=1324307648](https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/templates:unternehmen:interne_kommunikation:template_ns?rev=1324307648)

Last update: **2025/08/28 12:40**

