

# Kennzahlen @PAGE@

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5-Jahresdurchschnitt
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr				
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr				
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr				

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut				
Maschinenausfallzeiten				
Hard- und Softwarekosten absolut				

## Personal

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter				
Anzahl Mitarbeiter				
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter				
Fehltage absolut				
Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte				
Kündigungen im lfd. Jahr				
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter				
Schulungsausgaben absolut				
Anzahl Arbeitsunfälle				

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Verhältnis von Aufträgen zu Angeboten (M/A)				
Anzahl abgewiesener Anfragen				
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden				
Kundenzufriedenheit				
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen (R/M)				
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an (T/M)				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge Bestandskunden				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge Neukunden				

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Nacharbeitsquote				
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut				
Ausschussquote				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Verhältnis von Beanstandungen zur Anzahl an Lieferungen (B/L)				
Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Anzahl an Lieferungen (V/L)				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Beiträge Verbände				

Ersteller: @USER@/@NAME@  
Erstellungsdatum: @DATE@  
Page: @ID@

From:  
<https://test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
[https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/templates:unternehmen:interne\\_kommunikation:template\\_ns?rev=1324307648](https://test-it.gdl-solutions.de/doku.php/templates:unternehmen:interne_kommunikation:template_ns?rev=1324307648)

Last update: **2025/08/28 12:40**

