

MANAGEMENTBERATUNG

A B S C H L U S S B E R I C H T

Kunde/ Beratungsobjekt

HACA-Leitern - L.Hasenbach GmbH u. Co. KG
Dieselstr. 12

65520 Bad Camberg

Beratungsbeginn: 24.02.2015
Beratungsende: 04.12.2015

Geers-DL GmbH

Unternehmensberatung - Dienstleistungen - Oberflächentechnik

Am Brink 3
D-26904 Börger

Registergericht Osnabrück, HRB 203441
Geschäftsführer: Heinz Geers



INHALTSVERZEICHNIS

1. Profil der Geers-DL GmbH.....	3
2. Kurzbeschreibung des Beratungsobjekts.....	4
3. Auftragsbeschreibung.....	5
4. Beratungskonzept.....	5
5. Ist-Analyse.....	6
5.1. Stärken	6
5.2. Schwächen.....	6
6. Konkrete Handlungsempfehlungen.....	7



1. Profil der Geers-DL GmbH

Die Geers-DL GmbH berät und begleitet Unternehmen erfolgreich hinsichtlich Qualität, Strategie, Struktur, Schweißtechnik sowie Technologie mit den Schwerpunkten Schweißtechnik, IT, Oberflächen und informiert über neueste Entwicklungen.

Nach einer auf die jeweiligen Aufgaben zugeschnittenen Analyse werden mit dem Kunden zusammen Maßnahmen erarbeitet und festgelegt. Auf Kundenwunsch erfolgt dann im Nachgang auch die Maßnahmenverfolgung.

Bei all unseren Aktivitäten legen wir größten Wert darauf, eine wertefreie und umfassende Beratung durchzuführen und individuell abgestimmte Lösungsansätze zu erarbeiten. Wir möchten unsere Kunden mit unseren Empfehlungen überzeugen – nicht überreden.

Die Palette unserer Aktivitäten umfasst folgende Dienstleistungen:

- Managementberatung hinsichtlich Qualität, Strategie und Struktur sowie begleitende Beratung beim Aufbau anwenderfreundlicher Managementsysteme.
- Ingenieurdienstleistungen
- Verfahrens- und Prüfanweisungen zu zerstörungsfreien Prüfverfahren (zfP)
- Durchführung von zfP
- Technologieberatung mit den Schwerpunkten IT, Schweißtechnik, Oberflächenveredelung und -beschichtung



2. Kurzbeschreibung des Beratungsobjekts

Die Ursprünge der HACA Leitern - L.Hasenbach GmbH u. Co. KG gehen auf das Jahr 1888 mit der Gründung im Taunus durch Herrn Fassler zurück. Das Familienunternehmen entwickelt und produziert eine Vielzahl an verschiedenen ortsfesten und mobilen Leitern, Treppen, Fahrgerüsten und Fallschutzprodukten in mehr als 1000 verschiedenen Varianten. Die Firma HACA besteht aus ca. 100 Mitarbeitern am Standort Bad Camberg, das über ein eigenes Verkaufsnetz verfügt. Das Unternehmen deckt die Prozesskette angefangen von Beratung, der Unterweisung zum Sachkundigen für die verschiedenen Leitergruppen, sowie kundenspezifische Sonderanfertigungen von der Planung bis hin zur Fertigung und Auslieferung. Das Unternehmen wird geführt von Frau Helga Hassler und Herrn Klaus Alm.

Die Breite ihrer Leistungen umfasst:

- Stufen- / Sprossen- / Einholm und Zweiholmleitern
- Tritte
- Vario-Step
- Glasreinigerleitern
- Fahrgerüste
- Feuerwehrleitern
- Bodentreppen
- Fallschutz
- PSA
- Steighilfe

Als Schweißverfahren kommt WIG und MIG/MAG zum Einsatz. Es werden dabei hauptsächlich unlegierte Stähle und Aluminium verarbeitet. Der Mechanisierungsgrad der Schweißprozesse von manuell bis teilmechanisiert.



3. Auftragsbeschreibung

Der Auftrag umfasste, zusätzlich zur informativen Beratungsleistung, die Betreuung während der kompletten Einführungsphase bis zur Verabschiedung des Qualitätsmanagementsystems in Anlehnung an die DIN EN ISO 9001:2008.

In den folgenden Gliederungsschritten werden die einzelnen Auftragsphasen näher beschrieben:

4. Beratungskonzept

- Einführung in die allgemeinen Forderungen an Qualitätsmanagementsysteme gemäß DIN EN ISO 9001:2008
- Durchführen einer Ist-Analyse zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems
- Erstellung eines Projektplanes
- Beratung über Vor- und Nachteile verschiedener Gestaltungsarten von QM-Systemen
- Unterstützung bei der Prozessdokumentation
- Begleitende Hilfe bei der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems
- Beratung bei der Umsetzung betriebswirtschaftlicher Verbesserungen im Bereich des Qualitätsmanagements

Nach Prüfung der vorhandenen Prozesse und Dokumente wurde eine Ist-Analyse mit folgendem Ergebnis durchgeführt:



5. Ist-Analyse

5.1. Stärken

- Engagierte Firmenleitung, offen für neue Ideen und problemorientierte Lösungsansätze
- Flache Hierarchie und schlanke Organisationsstruktur
- Zuverlässigkeit bei Qualität und Termintreue
- Hohe Flexibilität und Kundenorientierung
- schnelle Umsetzung der Kundenanforderungen, einfache Lösungen, Servicebereitschaft.
- Familiäre Arbeitsatmosphäre
- verfügt über alle anwendungsspezifischen Fertigungs- und Betriebsmittel.
- Ausgeprägte Innovationskultur und ansprechende Produkte
- Langjährige Kundenbeziehungen dokumentieren die gleichbleibend hohe Qualität und die Zufriedenheit der Kunden

5.2. Schwächen

- Führungsprozesse unstrukturiert, keine konkreten Zielvorgaben bzw. Zieldefinitionen
- Prozesse (Führungs-, Kern-, Unterstützungsprozesse) nicht dokumentiert
- Dokumentenlenkung nicht vorhanden
- Unzureichende Dokumentation der Fertigungs- und Qualitätsüberwachung
- Lückenhafte Überwachung von Fertigungseinrichtungen, Mess - und Prüfmitteln.

Auf der Basis dieser Analyse und der Aufarbeitung der vorhandenen Schwachstellen ergaben sich nachfolgende konkrete Handlungsempfehlungen.



6. Konkrete Handlungsempfehlungen

- Umsetzung der Normanforderungen in Anlehnung an DIN EN ISO 9001
- Einführung einer systematischen Fertigungs- und Qualitätsüberwachung mit definierten und dokumentierten Kontrollschriften
- Definition konkreter Verantwortlichkeiten für die Überwachung von Fertigungseinrichtungen, Mess- und Prüfmitteln
- Umsetzung eines intranetbasierten QM - Systems zur anwenderfreundlichen, systematischen Dokumentation von Informationen und Ergebnissen.
- Implementierung einer Dokumentenlenkung zur Darstellung einer transparenten Qualitätsüberwachung
- Konkrete Schulung der Mitarbeiter/innen entsprechend der relevanten Normanforderungen und aktive Einbindung in die angestrebten Ziele.

Unser Auftrag endet mit der Übermittlung des Abschlußberichtes am 04.12.2015.

Röthenbach, den 04.12.2015

**GEERS-DL**UNTERNEHMENSBERATUNG ■ DIENST-
LEISTUNGEN ■ OBERFLÄCHENTECHNIK

HEINZ GEERS
Dipl.-Ing. (FH) ■ EWE ■ Geschäftsführer

Geers-DL GmbH ■ Kemptener Straße 99 ■ D-88131 Lindau
T +49 8382-2 73 87 84 ■ F +49 8382-2 74 24 82 ■ M +49 170-6 50 48 98
heinz.geers@geers-dl.de ■ www.geers-dl.de

