

Management- System Handbuch	✓	VA = Verfahrensanweisung	 HACA LEITERn	
		AA = Arbeitsanweisung		
		FB = Formblatt		
		PA = Prüfanweisung		
Titel: Kennzahlen, Bewertung/Begutachtung		Nr.: HACA 3.0-VA-05-0 (Kennzahlen).doc		
		Seite 1 von 1		

1. Zweck / Ziel: Nachweis der Wirksamkeit des QM - Systems anhand vorgegebener Ziele für wichtige Kenngrößen des Unternehmens.	
2. Geltungsbereich: Für alle Mitarbeiter von HACA	
3. Ablauf Die GL gibt auf Grundlage der Qualitätspolitik den Anstoß zur Vereinbarung von Zielen. Die Bereiche arbeiten die Ziele aus und berichten den Fortschritt an die GL zu den miteinander vereinbarten Terminen. Die genaue Erfassung, Aufbereitung und/oder Darstellung der Daten ist in EDV-Programmen ersichtlich.	
Kenngröße / Merkmal	Zuständig
Umsatzentwicklung	GL
Gesundheitsquote	GL
Feedback Kundenschulung	VK
Auslastung der Fertigung in Stunden	AV
Entwicklungsprojekte	TB
Änderungsanträge	TB
Nacharbeit	AV
Termintreue	AV
Schrott	AV
Audits	QS
Kunden - Reklamationen	QS
Lieferleistung (Minderlieferung, Falschlieferung, Überlieferung)	VS
4 Mitgelende Dokumente und Unterlagen: VA „Kommunikation“ Q Bericht Protokolle (KT Team, FK Treffen.....) Auditprotokolle Reklamationsberichte EDV/ PC Statistiken / Maßnahmepläne	

Freigabe:										
Ersteller		Freigegeben:			Genehmigt:					
Name:		Name:			Name:					
Datum:		Datum:			Datum:					
Verteiler										
GL	VK	VWA	AV	TB	QS	EK	VS	RW	EDV	WB
BT	HF	MF	Alu/GFK	WZB	Sonstige:					