


Management-System  Handbuch	✓	<b>VA = Verfahrensanweisung</b>	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
<b>Titel:</b> <b>Kennzahlen, Bewertung/Begutachtung</b>			Nr.: HACA 3.0-VA-05-0 (Kennzahlen).doc Seite 1 von 1

<b>1. Zweck / Ziel:</b> Nachweis der Wirksamkeit des QM - Systems anhand vorgegebener Ziele für wichtige Kenngrößen des Unternehmens.	
<b>2. Geltungsbereich:</b> Für alle Mitarbeiter von HACA	
<b>3. Ablauf</b>  Die GL gibt auf Grundlage der Qualitätspolitik den Anstoß zur Vereinbarung von Zielen.  Die Bereiche arbeiten die Ziele aus und berichten den Fortschritt an die GL zu den miteinander vereinbarten Terminen.  Die genaue Erfassung, Aufbereitung und/oder Darstellung der Daten ist in EDV-Programmen ersichtlich.	
<b>Kenngröße / Merkmal</b>	<b>Zuständig</b>
Umsatzentwicklung	GL
Gesundheitsquote	GL
Feedback Kundens Schulung	VK
Auslastung der Fertigung in Stunden	AV
Entwicklungsprojekte	TB
Änderungsanträge	TB
Nacharbeit	AV
Termintreue	AV
Schrott	AV
Audits	QS
Kunden - Reklamationen	QS
Lieferleistung (Minderlieferung, Falschlieferrung, Überlieferung)	VS
<b>4 Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:</b> VA „Kommunikation“ Q Bericht Protokolle (KT Team, FK Treffen.....) Auditprotokolle Reklamationsberichte EDV/ PC Statistiken / Maßnahmepläne	

Freigabe:										
Ersteller			Freigegeben:				Genehmigt:			
Name:			Name:			Name:				
Datum:			Datum:			Datum:				
Verteiler										
GL	VK	VWA	AV	TB	QS	EK	VS	RW	EDV	WB
BT	HF	MF	Alu/GFK	WZB	Sonstige:					