

Management- System Handbuch		VA = Verfahrensanweisung	 HACA LEITERN	
		AA = Arbeitsanweisung		
	✓	FB = Formblatt		
		PA = Prüfanweisung		
Titel: Reklamation		HACA 5.1-FB-09-1 (Reklamationserfassung) .doc		
Lfd. Nr: _____		Seite 1 von 1		

Name:		Eingangsfrachtkosten:		
Art.Nr.:	Bezeichnung/Art.:		Ausliefermenge: Auslieferdatum:	
Reklamierte Menge:	Rüksendemenge:	Vorgangs - Nr.:	Lieferschein Nr. /Auftragsnummer:	
Reklamationsgrund:				
Warenwert Reklamation:	Datum:	Aussteller:		
Garantiezeit abgelaufen nach: <input type="checkbox"/> 12 M <input type="checkbox"/> 24 M Letzte Überprüfung laut Piktogramm?:				
Fehler- Vorab- Beurteilung:				
(zu wenig Platz, dann Rückseite benutzen)	Fertigungsdatum laut Piktogramm:	Datum nicht mehr lesbar.		
Reklamation berechtigt:	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN	QS	
Verursacher:	<input type="checkbox"/> Kunde	<input type="checkbox"/> Lieferant		<input type="checkbox"/> HACA Bereich:
Fehlerursache:			<input type="checkbox"/> A-Fehler <input type="checkbox"/> B-Fehler <input type="checkbox"/> C-Fehler	
Sofortmaßnahmen:			Durchführung (Name / Termin)	erledigt durch (Name / Termin)
<input type="checkbox"/> Fertigungsbestände prüfen <input type="checkbox"/> Fertigungsprozesse prüfen <input type="checkbox"/> Teile ins Retourenlager <input type="checkbox"/> SB Lager <input type="checkbox"/> neuen Auftrag starten <input type="checkbox"/> Ersatzlieferung <input type="checkbox"/> WL / Vertreter informieren <input type="checkbox"/> Transportschaden, Abwicklung mit Spediteur / Versicherung <input type="checkbox"/> Stellungnahme an Kunde / von Lieferant <input type="checkbox"/> Gewährleistungskosten ermitteln, erfassen u. an QS weiterleiten <input type="checkbox"/> Ausschuß-/Nacharb.kosten ermitteln, erfassen u. an QS weiterleiten <input type="checkbox"/> Rücklieferung mit / ohne Belastung von <input type="checkbox"/> LRE <input type="checkbox"/> QRE <input type="checkbox"/> Sonstiges:				
Maßnahmen:				

Datum:		Unterschrift:	
Bearbeitungspauschale:	€	an EK und QS bei Verursacher Lieferant	EK
Reklamationsaufwand:	€	an GL, RW, QS bei innerbetrieblichen Kosten	AV (Rückmeldung an QS)
Gewährleistungskosten:	€	an GL, RW, QS	VK (Rückmeldung an QS)
Rücksendung:	€	PPS- Auftragsnummer:	

Verteiler	GL	VK	VWA	AV	TB	QS	EK	VS	RW	EDV	WB
	BT	HF	MF	Alu/GFK		WZB	Ablage	Sonstige:			
Erstellt:				Anlage:							
Datum	Abt.	Name								Seite 1 von 1	